

附件 1

2024 年第一季度用户申诉主要涉及的  
移动转售企业名单

序号	企业名称	用户申诉涉及的主要问题
1	苏州蜗牛数字科技股份有限公司	用户停机销户争议
2	远特（北京）通信技术有限公司	用户停机销户争议
3	阿里巴巴云计算（北京）有限公司	限制更改套餐
4	海南海航信息技术有限公司	企业擅自停机
5	民生通讯（深圳）有限公司	号码无法激活
6	杭州话机世界通信技术有限公司	企业擅自停机
7	小米科技有限责任公司	企业擅自停机
8	上海长城移动网络服务有限公司	用户停机销户争议
9	北京国美电器有限公司	企业擅自停机
10	贵阳朗玛信息技术股份有限公司	用户停机销户争议