

DB32

江苏省地方标准

DB32/T 4952—2024

餐饮外卖包装封签使用规范

Specifications for the use of food and beverage takeaway packaging seal

2024-12-27 发布

2025-01-27 实施

江苏省市场监督管理局 发布
中国标准出版社 出版

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由江苏省商务厅提出并组织实施。

本文件由江苏省餐饮服务标准化技术委员会归口。

本文件起草单位：江苏省餐饮行业协会、江苏省消费者权益保护委员会、南京旅游职业技术学院、江苏方向家科技股份有限公司、拉扎斯网络科技(上海)有限公司、南京金拱门食品有限公司、南京盒马网络科技有限公司、杭州德克士食品有限公司南京分公司、江苏沙拉拉餐饮管理有限公司。

本文件主要起草人：于学荣、陆惜春、葛旭东、胡畅、吕新河、高志斌、单晓燕、董鸥、董剑、储洋、蒋瑶、王涛。

餐饮外卖包装封签使用规范

1 范围

本文件规定了餐饮外卖包装封签的分类、质量要求、卫生要求和使用要求。
本文件适用于网络订餐外卖配送环节中封签的使用。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

- GB 4806.1 食品安全国家标准 食品接触材料及制品通用安全要求
- GB 4806.7 食品安全国家标准 食品接触用塑料材料及制品
- GB 4806.8 食品安全国家标准 食品接触用纸和纸板材料及制品

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

封签 seal

为保障餐饮外卖配送环节的食品安全,防止外送餐食外包装在运送过程中被人为拆启或意外破坏而采取的一次性封口包装件。

4 分类

- 4.1 按材质分为:纸质不干胶材质的易碎贴封签、塑料单向封扣、扎口胶带封条、其他材质封签。
- 4.2 按类型分为:平台通用型、商家定制型、公益宣传型、其他类型。

5 质量要求

5.1 性能

- 5.1.1 封签应为一次性使用,拆启或破坏后出现损坏、变形等现象,无法恢复原状,无法重复使用。
- 5.1.2 封签的胶粘面应有良好黏性,粘贴应牢固。
- 5.1.3 封签的印刷面应着色牢固,印刷信息清晰可辨识。
- 5.1.4 封签宜选用对环境无害的材质,具有良好的生物降解性能和防水性能。
- 5.1.5 封签印刷应选用对环境影响小的环保油墨,宜减少油墨使用量、减少印刷色数。

5.2 标识

- 5.2.1 应在封签显著位置提醒消费者收到外卖餐食产品时检查封签完整性。

5.2.2 封签上宜加载餐饮服务提供者品牌及相关信息标识。

5.2.3 封签可使用个性化标识及广告宣传语,如“厉行节约、反对浪费”。封签信息应符合相关法律、法规和规章规定的网络餐饮服务平台及广告宣传要求。

5.2.4 封签上不应出现违法或者侵犯他人合法权益的信息。

5.2.5 封签上可加载包含食品安全追溯信息的二维码,二维码宜给出以下信息:

- a) 封签定制单位的名称等信息;
- b) 餐饮商户的店铺名称、证照、近期食品安全监督公示结果等信息;
- c) 当次订单中餐饮外卖食品的品种、数量、配送时间以及配送人员、流程进度等交易信息;
- d) 食品相关信息,如过敏原、食用方法、储存条件、配料/热量表、批次、制作/加工日期、有效期/保质期、系列号、厨师/配送人员等健康状况、食品安全追溯信息等;
- e) 二维码形式的问卷调查、满意度测评、投诉反馈等。

6 卫生要求

6.1 封签外观应洁净,无异味,无霉变,不与有毒、有害或有异味的物品混放。

6.2 与外卖餐食产品直接接触的封签应符合 GB 4806.1 的规定,同时封签纸基材应符合 GB 4806.8 的规定,塑料基材封签应符合 GB 4806.7 的规定。

7 使用要求

7.1 订单

7.1.1 网络餐饮服务平台、餐饮服务提供者可在网络订餐界面设置封签选项。

7.1.2 网络餐饮服务平台宜以显著方式提示餐饮服务提供者使用封签,提示配送人员、消费者查验封签。

7.2 封装

7.2.1 餐饮服务提供者应在外卖餐食产品交付配送人员前使用封签进行封装,封装时封签不应直接接触外卖餐食产品。

7.2.2 应至少在外卖餐食产品最大包装单元使用 1 个封签,最小独立包装单元根据实际情况选择使用封签。

7.2.3 封签位置应使外卖餐食产品包装不易打开,防止在不破坏封签或外包装的情况下接触到外送餐食产品,如包装打开则封签或外卖餐食产品包装破损。

7.2.4 封签位置见附录 A。

7.3 配送

7.3.1 配送人员从餐饮服务提供者处接收外卖餐食产品前应检查封签及包装是否完好,如破损,应要求餐饮服务提供者重新封装。

7.3.2 配送过程中,封签损坏或不完整时,应终止配送。

7.4 签收

7.4.1 外卖餐食产品送达后,配送人员应提醒消费者检查封签及包装是否完好。

7.4.2 封签完整有效,由消费者确认接收。

7.4.3 封签如出现破损或不完整的情况,消费者可选择拒收,并及时反馈餐饮服务提供者及网络餐饮服务平台。

附录 A
(资料性)
封签位置实物图

A.1 封签位置实物

封签位置实物图见表 A.1。

表 A.1 封签位置实物图

封签分类	包装分类	封签位置实物图
纸质不干胶材质的易碎贴封签	无拎手包装袋	
纸质不干胶材质的易碎贴封签	有拎手包装袋	

表 A.1 封签位置实物图（续）

封签分类	包装分类	封签位置实物图
纸质不干胶材质的易碎贴封签	餐盒(最小包装单元)	
		
塑料单向封扣、扎口胶带封条	手提袋	