附件1

**“质量标杆”案例总结材料的要求**

一、“质量标杆”案例总结材料的应包括以下内容：

（一）企业概况（500字以内）

（二）申报“质量标杆”的典型经验

（1）导入或自主探索该标杆经验的背景；

（2）实施过程和主要内容；

（3）应用该管理方法的特点及先进性；

（4）典型经验应用的效果和评价方式；

（5）应用该方法的主要经验和体会；

（6）深化和拓展应用的思考。

二、总结材料的形式要求

案例材料应主题明确、内容详实、言之有物，逻辑清楚、重点突出、图文并茂，具有较强的可借鉴性。

总结材料应将有关证实性资料作为附件，包括企业当年经营业绩的三表、认证证书、企业近3年科技质量荣誉、用户满意度调查等。

案例材料应采用A4幅面纵向编辑。一级标题为黑体三号。二级标题楷体三号加黑。三级标题三号仿宋加黑。正文三号仿宋。单倍行距。附表、插图、说明性文字和附件的形式自定。