附件4：

双创示范基地认定申报操作手册

# 操作步骤及说明

## 注册与登录

### 注册

尚未在江苏省中小企业公共服务平台注册过企业，进入平台首页http://www.smejs.cn/ ，点击页面右上角“免费注册”按钮，进入注册页面，选择企业注册，点击“立即注册”按钮。





进入注册页面，如实填写注册信息上传营业执照等，最后点击“注册”按钮完成注册流程。

### 登录

进入平台首页http://www.smejs.cn/，点击右上角“您好，请登录”或“用户中心”按钮，输入用户名和密码，即可进入用户后台。



## 认定申报

### 进入认定申报界面

点击双创基地下的认定申报菜单



### 开始申报

点击“开始申报”进行企业认定申报操作



### 进入确认企业信息页面

确认完信息后，点击“下一步”



### 进入信息填写页面

* 第一步进行申请表填写，填写完相关信息后点击“保存”



* 第二步进行主要人员，入驻企业，服务活动信息填写

信息新增：点击“增加”→信息填写→点击“保存”





由本基地入驻企业扫描专用二维码，进行填写。二维码如下图:





信息删除：选择列进行勾选/点击“全选”→点击“删除”→确定删除



* 第三步进行相应附件上传（上传附件类型jpg,jpeg,png,pdf,doc,docx,xls,xlsx,rar，文件最大为10M）

点击“浏览”→选择文件



### 提交申报

以上信息填写完成后点击“提交申请”按钮，到此完成认定申报所有操作



# 常见问题

## 企业忘记用户名和密码

在登录页面，点击“忘记用户名”填写信息，联系手机填写当前人的手机号；平台将处理结果发短消息至联系手机。





## 企业注册时系统提示该企业已存在

按前条忘记用户名和密码处理。

## 企业注册时提示用户名存在

更换用户名

## 企业注册时无法上传营业执照

请上传图片格式的营业执照

## 企业注册时无法收到验证码

请检查页面中有无红色错误提示，若有则无法收到验证码。

在登录页面，点击“忘记用户名”填写信息，联系手机填写当前人的手机号；平台将处理结果发短消息至联系手机。





## 企业注册时系统提示该企业已存在

按前一条忘记用户名和密码处理。