

徐州市“一老一小”整体解决方案

为贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略，扎实推动“一老一小”高质量发展，不断提升我市养老托育服务供给能力，根据《国务院办公厅关于促进养老托育服务健康发展的意见》（国办发〔2020〕52号）、《江苏省政府办公厅关于促进养老托育服务高质量发展的实施意见》（苏政办发〔2021〕75号）精神，结合我市实际，制定本方案。

一、实施背景

（一）发展基础

“十三五”期间，徐州市委、市政府高度重视养老托育工作，紧紧围绕“老有所养、幼有所育”目标，织密保障网、延伸服务链，不断增强“一老一小”的获得感、幸福感、安全感，养老托育服务工作取得积极进展，初步形成了居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，初步构建了多元化、多层次的托育服务体系。

政策机制日趋完善。养老方面，相继出台了《关于加快养老服务业发展的实施意见》《徐州市居家和社区养老服务改革试点实施方案》《关于落实养老服务机构收费优惠政策的通知》和《关于深入推进医疗卫生与养老服务相结合的实施意见》等35项涉老惠

老相关政策性文件。托育方面，2020年，出台了《关于促进3岁以下婴幼儿照护服务发展实施方案的通知》。政策涵盖了基础设施建设、产业扶持引导、人才培养、财政补贴激励、服务供给优化等全领域全要素，为我市养老托育发展创造了良好的政策环境。市委、市政府将养老工作列入重要议事范围，以副市长为总召集人的市养老服务联席会议制度成功设立，30个市级单位和职能部门密切配合、合力推进的工作格局正在加快形成。

服务体系基本建成。着力破解养老托育难题，千方百计满足老年人和婴幼儿服务需求，初步形成了兜底供养有保障、普惠养老能满足、中高端市场可选择的“9064”多层次养老服务供给格局，构建了多元化、多层次的婴幼儿照护服务体系。养老方面，全市共建有街道老年人日间照料中心90个，城市、农村社区标准化居家养老服务中心649个、983个，老年中央厨房32个，社区助餐点543个，幸福互助院（关爱之家）315个。建成各类养老机构214家，各类养老床位6.87万张，每千名常住老人拥有养老床位40.84张，其中，护理型养老床位30682张，占养老机构床位的66.57%。托育方面，全市建有271家托育机构，可提供托位数12709个，每千人可提供托位数1.4个，其中132家为在幼儿园中开设的小托班，占比48.7%；营利性机构214家，占比79%，非营利性机构57家，占比21%。

兜底普惠扎实推进。“十三五”期间，徐州低保和特困供养对象医疗救助实现100%全覆盖，有入住意愿的失能、半失能特困对

象全部纳入护理型养老机构供养。政府年均为全市19.4万特殊困难老人购买居家养老服务，为191.24万名老年人办理安康关爱保险，日均供餐达5.4万人次，月均为6.9万名老年人提供基本照料服务，接受上门服务的居家养老人数达30.63万人。连续4年开展养老院服务质量提升专项行动，144家养老机构服务质量达到国家“提升”档次标准，拥有五星级养老院4家、四星级养老院5家。全市可提供普惠性养老床位共3957张，其中16家农村区域性养老服务中心可提供普惠养老床位2931张，中央预算内投资项目泉山九如城可提供普惠性养老床位546张，公建民营项目徐州幸福园可提供普惠性床位480张。开展普惠托育机构规范化建设试点，建成省级普惠托育机构3家、省级示范性托育机构1家。在全省率先明确贫困家庭中的事实无人抚养儿童可按照社会散居孤儿保障标准100%发放生活补助费，率先将父母依法被强制医疗儿童纳入保障，困境儿童基本生活保障标准稳居苏北地区前列。

产业能级不断增强。大力推动向社会力量、社会资本开放养老服务市场，“十三五”期间累计投资兴建25个养老服务重点项目，引进上海九如城、长沙康乐年华、苏州福星等一批规模化连锁化品牌养老集团。老年休闲养生旅游业、老年金融服务业、老年文化教育业、养老制造业等养老产业发展步伐加快，以彭祖文化为代表的康养旅游特色发展，市县两级分别建成一批集护理、医疗、养生、教育、文化、休闲、娱乐于一体的养老综合体。江苏省养老产业投资基金落户我市，徐州经济技术开发区大健康产业快速

发展。以实施全国普惠托育服务专项行动为抓手，支持优质普惠托育机构做大做强，市妇联巾帼家政服务中心普惠托育项目、鼓楼区梦童教育普惠托育项目共争取中央预算内投资275万元，有力带动了全市托育事业发展。

服务水平逐年提升。“互联网+养老”迅速发展，建立12349居家养老市级信息平台，开通“安康通”和“马上到家”企业信息平台，年服务老人数达40多万人。先后实施4个全国养老服务标准化试点项目，获批全国首张养老服务认证证书（HQCC），《日间照料“五助”服务规范（DB32）》获批为省级标准。大力推进养老服务人才队伍建设，开展“最美养老护理员”和“十佳养老院院长”评比活动，在开放大学建立健康与养老教育学院，在徐州医科大学和三所五级养老机构建立培训基地，共培训养老护理员1.3万人次，累计引进高级经营管理人员、专业技术人员100多人。医养融合积极推进，全市为65岁以上老人专门制定了“老年人（医养结合）服务包”，养老机构医疗服务签约率和覆盖率分别达到100%，泉山区被江苏省列入省级医养结合试点县（市、区）。

区域一体化特色日益彰显。以淮海经济区中心城市建设为引领，围绕“打造淮海经济区养老服务核心地位”，高标准举办淮海经济区老年产业博览会，成为区域养老产业会展第一品牌。创办淮海经济区健康养老职业教育集团，举办淮海经济区养老服务技能大赛，有力提升了区域养老从业人员职业水平。城乡养老托育服务均等化水平不断提升，加快推动农村敬老院转型，以新沂为

试点并在全市推广，截至目前全市已建成16个区域性养老服务中心。

改革试点纵深推进。圆满完成全国第二批居家和社区养老服务改革试点，试点成效位列绩效考核第三位，邳州、泉山、铜山、鼓楼、云龙5个省级创新示范区扎实推进。成功入选全国第一批城企联动普惠养老试点城市，创新出台《城企联动普惠养老实施意见》，荣获2020年度全省高质量民政事业发展创新成果。2022年获批第一批国家积极应对人口老龄化重点联系城市，积极探索国家应对人口老龄化解决方案。在全省率先实现职工医保和居民医保市级统筹及建立长期护理保险制度，获批第二批全省长期护理保险试点城市，并将于2022年1月1日实现全市长期护理保险全覆盖。建立普惠型商业健康保险产品“惠徐保”。养老机构体制机制改革实现重大突破，城市公办养老机构全部实现公建民营，农村敬老院50%实现公建民营，新沂市农村敬老院体制机制改革获省民政厅专题批示推广。在全国率先开展养老机构消防达标工程，受到国家和省民政系统充分肯定。

（二）发展趋势

人口负担系数呈现明显上升态势。依据《徐州市“十四五”人口发展规划》，结合我市目前人口构成及未来发展态势，徐州人口老龄化程度将进一步加深。预计到“十四五”末，全市常住人口将达到940万左右，人均预期寿命将从78.47岁提升到接近80岁，其中60岁和65岁及以上老年人口占总人口数量将分别达到23%和

18%，65周岁以上老年人口将突破170万人，全市60周岁以上老年人口将接近15-59岁就业人口数量的50%，全面迈进深度老龄化社会；少子老龄化状态在苏北五市仅低于盐城，全市常住人口抚养比将超过60%，社会和家庭的养老育儿负担进一步加重，对提升全社会基础养老托幼服务保障水平提出了更高要求。

养老托育服务需求迈入新阶段。随着人民生活水平不断提高，广大老年人的服务需求从保障生存型向品质生活型转变，消费理念从日常必需型向享受发展型转变，社会角色从接受照顾型向寻求社会参与型转变，对于生活照料、社会支持、康复护理、长期照护、老年医疗等专业化养老服务需求持续增加。同时，随着90、00后群体成为生育主体，育儿观念、婴幼儿产品选择等方面呈现迥异的时代特征，叠加“三胎”政策效应释放，亟须加强定制型、时代性的托育服务供给，推动传统养老托育产业转型升级。

一体化智慧化成为养老托育服务新特征。随着长三角区域一体化、淮海经济区、城乡一体化发展纵深推进，徐州作为区域性中心城市和江苏省域副中心城市，产业集聚辐射能力不断提升，人口流动频次和强度不断增强，异地养老、旅居养老等新业态新模式快速发展。当前，我市正在争创以5G为代表的新一代信息技术全面应用，智慧管理、在线服务、远程服务快速发展，亟须推动养老托育数字化发展，提高智能化、精细化、人性化水平。

基础设施建设仍有待加强。我市养老服务资源配置结构还不够完善，城乡养老服务水平仍有一定差距，标准化进程还有待提

升，专业人才尚不能满足需求，有效解决好“一老一小”问题、实现人口长期均衡发展面临较大挑战。托育基础设施缺口较大，2020年我市每千人口拥有0-3岁婴幼儿托位数仅为1.4，其中公办和普惠托位较少。经初步测算，到2025年，每千名老年人口养老床位达40张，全市养老床位需求为9万张，需新增21110张。按照到2025年每千常住人口4.5个托位目标测算，0-3岁婴幼儿照护托位需求为42673个，较2021年需新增托位26469个。

二、总体要求

（一）总体思路

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大、十九届历次全会和二十大精神，认真落实党中央、国务院应对人口老龄化各项部署，以推动高质量发展为主题，以满足养老托育服务需求为出发点和落脚点，突出徐州“一老一小”区域一体化发展引领地位，进一步增强兜底保障能力，扩大普惠服务供给，深化供给侧结构性改革，推进政府主导、社会参与、全民行动、科技支撑、制度保障相结合，实现老有所养、幼有所育，不断满足人民日益增长的美好生活需要，为坚决扛起习近平总书记赋予江苏“在率先实现社会主义现代化上走在前列”的光荣使命作出徐州新贡献。

（二）发展目标

按照省、市党代会要求，高质量完成国家、省部署的各项任务，以争创国家养老重点联系城市、国家儿童友好示范城市 and 全

国婴幼儿照护服务示范城市为契机，整体推动“一老一小”政策体系建设，养老主要指标达到或超过全省平均水平，人民群众获得感、幸福感和安全感显著提升，养老工作在淮海经济区保持领先地位。到2025年，全市“9064”养老服务格局全面建成，全市每千名老人拥有养老床位数保持在40张以上，新建居住区按人均用地不少于0.1平方米的标准配建社区养老服务设施，每千常住人口拥有3岁以下婴幼儿托位数在4.5个左右。

兜底养老应养尽养。优先将特困老人、低保老人、计划生育特殊家庭等特殊家庭的老人，纳入基本养老服务重点保障对象，足额配备养老公益性床位。到2025年，有入住意愿的特困人员入住养老机构达100%，特困人员供养机构护理型床位占比60%以上，具备失能（失智）特困人员集中供养服务功能的机构建成数达14家以上。

普惠养老扩容提升。以国家城企联动普惠养老专项行动为引领，加快“社区、医养、学习、旅居”4类普惠养老项目建设，通过城企联动普惠养老项目的实施，实现普惠养老床位数量、服务质量和企业可持续发展能力“三提升”、企业建设运营成本和服务价格“两下降”、人民群众对社会养老服务“一满意”的发展目标。到2025年，全市所有农村区域性养老服务中心普惠性床位达到50%以上，全市普惠性养老床位增加到10000张以上。

市场化机构做大做强。积极探索多元投资，大力发展养老、托育行业，鼓励连锁化、规模化、品牌化发展，培育一批各具特

色、管理规范、服务标准的骨干企业，加快形成带动性强、产业链长、经济社会效益俱佳的养老、托育服务产业集群。到2025年，新增300张床位以上的养老机构30家，新增养老床位12579张，其中护理型床位9442张。

托育服务稳步提升。公办、普惠托位明显增加，托育服务标准化、规范化程度进一步提高，全市建成一批市级示范性托育服务机构，托育服务水平整体提升。实现省、市级普惠性托育机构和示范性托育机构县（市、区）全覆盖。逐步提升3岁以下婴幼儿社区托育服务设施覆盖率。

表1 徐州市养老托育服务体系整体解决方案（2021-2025年）目标表

| 指标名称 | | 单位 | 现状值 | 目标值 | | |
|--------|--------|---------------------------|----------------|--------|--------|--------|
| | | | 2020年 | 2023年 | 2025年 | |
| 养老服务能力 | 社会保障水平 | 城乡基本养老保险参保缴费率 | % | 83.5 | - | 90 |
| | | 基本医疗保险参保率 | % | 98.18 | 98.8 | 99 |
| | | 失能特困人员集中供养率 | % | 100 | 100 | 100 |
| | | 长期护理保险试点参保人数 | 万人 | 311.31 | 963.40 | 965.35 |
| | | 人均预期寿命 | 岁 | 78.47 | - | 80左右 |
| | | 特殊困难老年人月探访率 | % | 98.6 | 100 | 100 |
| | 居家社区养老 | 老年人接受居家上门服务覆盖率 | % | 11.39 | 16 | 20 |
| | | 新增居家适老化改造户数(含社会老年人家庭) | 户 | 3500 | 9500 | 15500 |
| | | 社区居家养老服务设施达到每百户建筑面积(老旧小区) | m ² | 15 | 20 | 20 |
| | | 社区居家养老服务设施达到每百户建筑面积(新建小区) | m ² | 30 | 30 | + |
| | | 新建城区和新建居住区配套建设养老服务设施达标率 | % | 100 | 100 | 100 |
| | | 新建、改建颐养住区数量 | 户 | 0 | 10 | 20 |
| | | 社会组织(养老服务)数量 | 家 | 514 | 570 | 630 |
| | | 老年人日间照料中心数量 | 家 | 90 | 96 | 100 |
| | | 社区养老机构数量 | 家 | 1632 | 1700 | 1750 |
| | | 示范性老年友好社区数 | 个 | 0 | 6 | 10 |

| 指标名称 | | 单位 | 现状值 | 目标值 | | |
|--------|---------------------|-------------------------------|-------|-------|-------|------|
| | | | 2020年 | 2023年 | 2025年 | |
| 养老服务能力 | 机构养老 | 护理型床位数占养老机构床位总数比例(%) | % | 67 | 71 | 75 |
| | | 县(市、区)护理院建成率 | % | 72 | 100 | 100 |
| | | 等级养老机构占比 | % | 0 | 65 | 75 |
| | | 备案养老企业数量 | 家 | 99 | 120 | 140 |
| | | 骨干养老企业数量 | 家 | 61 | 70 | 80 |
| | | 每千名老年人养老床位数 | 张 | 40.84 | 41.8 | 42.5 |
| | | 其中：兜底性养老床位占比 | % | 52 | 56 | 60 |
| | | 其中：普惠性养老床位占比 | % | 20 | 28 | 32 |
| 农村保障 | 农村特困人员供养服务机构护理型床位占比 | % | 40 | 50 | 60 | |
| | | 具备失能(失智)特困人员集中供养服务功能的机构建成数(家) | 家 | 7 | 11 | 14 |
| | 医养结合 | 65岁及以上老年人健康管理率 | % | - | 65 | 72 |
| | | 65岁及以上老年人家庭医生签约率 | % | 60 | 65 | 65 |
| | | 医疗机构与辖区养老机构签约服务率 | % | 60 | 80 | 100 |
| | 养老产业规模及增加值 | | 亿元 | - | - | 100 |
| 托育服务能力 | 适龄儿童免疫规划疫苗接种率 | | % | 95.6 | ≥95 | ≥95 |
| | 0-3岁儿童健康管理率 | | % | 98.64 | ≥95 | ≥95 |
| | 新生儿访视 | | % | 98.76 | ≥85 | ≥90 |
| | 新生儿疾病筛查 | | % | 99.78 | ≥98 | ≥98 |
| | 每千人口拥有3岁以下婴幼儿托位数 | | 个 | 1.4 | 2.86 | 4.54 |
| 要素保障 | 人才队伍 | 从业人员持证上岗率 | % | 93 | 96 | 98 |
| | | 养老护理专业人才数 | 个 | 2958 | 6000 | 9000 |
| | | 每百张养老机构床位配备社会工作者人数 | 个 | / | 0.7 | 1 |
| | | 托育从业人员持证上岗率 | % | 80 | 90 | 100 |
| | 企业培育 | 社会组织(养老服务)数量 | 家 | 514 | 570 | 630 |
| | | 备案养老企业数量 | 家 | 99 | 120 | 140 |
| | | 骨干养老企业数量 | 家 | 61 | 70 | 80 |

表2 “十四五”养老机构新增养老床位指标

| 地区 | 2025年需拥有床位数 | 新增养老床位数 | 其中护理型床位数 |
|-----|-------------|---------|----------|
| 丰县 | 10520 | 1310 | 980 |
| 沛县 | 10920 | 1320 | 990 |
| 睢宁县 | 11600 | 2340 | 1750 |
| 邳州市 | 16040 | 2069 | 1552 |
| 新沂市 | 9280 | 1500 | 1120 |
| 铜山区 | 10480 | 1700 | 1280 |
| 贾汪区 | 4720 | 1280 | 960 |
| 鼓楼区 | 3640 | 220 | 170 |
| 云龙区 | 3440 | — | — |
| 泉山区 | 5800 | 230 | 180 |
| 开发区 | 2360 | — | — |
| 港务区 | 1200 | 610 | 460 |
| 全市 | 90000 | 12579 | 9442 |

表3 徐州市“十四五”时期每千人口托位数年度指标分解表

| 年度 | 本市常住人口数量(万) | 本市3岁以下婴幼儿托位数(个) | 本市每千人口拥有3岁以下婴幼儿托位数(个) |
|-------|-------------|-----------------|-----------------------|
| 2020年 | 908.37 | 12709 | 1.4 |
| 2023年 | 927.35 | 26550 | 2.86 |
| 2025年 | 940.00 | 42676 | 4.54 |

注:2025年常住人口数来源于《徐州市“十四五”人口发展规划》,2023年人口数同比预测。

三、重点任务

(一) 打造区域一体的“一老一小”服务网络

1. 凸显淮海经济区养老托育服务核心地位。建立淮海经济区养老托育服务一体化发展示范区,进一步完善淮海经济区协同发展座谈会和决策咨询专家委员会等合作交流体制机制,探索建立淮海经济区养老托育服务共同行动的制度规则、重大事项与重大项目的推进机制。建立老年人异地就医直接结算信息沟通和应急联动机制,完善老年人住院费用异地直接结算,开展异地就医门急诊医疗费用直接结算试点工作。推动共建统一开放的养老托育服务人力资源市场,推进养老护理员、保育员技能等级认定,养老机构院长、托育机构园长从业资质区域内互认。探索发布区域产业资本和品牌养老机构进入当地养老市场指引,支持养老托育服务企业连锁化、规模化、规范化发展。办好淮海经济区老年产业博览会。(责任单位:市民政局、市卫健委、市发展改革委、市人社局、市医保局、市商务局、市市场监管局、市资规局等按职责分工负责)

2. 融入长三角养老一体化网络。积极参与长三角区域养老一体化试点,重点推动社会保险异地办理、门诊双向直接结算,推进优质服务资源“同城待遇”。积极参加长三角民政论坛,推进区域养老服务标准共研、地方标准互认,建立区域基本养老服务体系,以社会保障卡为载体建立居民服务“一卡通”。参与长三角养老行业综合监管机制建设,加入长三角养老协会联合体,建立跨区域养老服务补贴机制,鼓励区域内异地养老、候鸟养老、田园养老等养老模式健康

发展,认定一批长三角异地养老机构。(责任单位:市民政局、市卫健委、市发展改革委、市市场监管局等按职责分工负责)

3.构建城乡一体的养老托育服务体系。加快构建覆盖城乡的养老设施体系,全力打造城乡“15分钟养老服务圈”,实现城市街道有日间照料中心,社区有标准化居家养老服务中心,小区有居家养老服务站点或助餐点,镇级有区域性养老服务中心,行政村有标准化居家养老服务中心,自然村有农村幸福小院,到2025年,城市街道综合性养老服务中心、社区标准化养老服务中心建成率均达100%,乡村社区标准化养老中心建成率达70%,建成一批“徐享颐养”示范区。增加城乡婴幼儿照护服务有效供给,鼓励各区、街镇、社区加快婴幼儿照护设施建设,打造“15分钟社区婴幼儿照护服务圈”。推动城乡养老托育服务标准化、同质化,将婴幼儿照护服务纳入城乡公共服务体系,引导城市机构对农村机构开展挂钩帮扶,实现城乡养老托育服务标准统一、制度并轨。(责任单位:市民政局、市卫健委、市住建局、市资规局等按职责分工负责)

(二)不断完善养老托育政策保障体系

4.健全养老托育服务相关制度。贯彻落实徐州市“十四五”养老服务发展规划、应对人口老龄化方案,制定托育服务体系建设专项规划,将“一老一小”工作纳入国民经济和社会发展规划及年度计划。加快出台徐州市“十四五”托育设施布局规划,统筹养老托育服务设施建设,把民政、卫健部门纳入本级国土空间规划委员会。建立市、县两级老年人能力综合评估制度和基本养老服务指导性目录,统一

开展老年人能力与需求综合评估完善城乡特困老人供养服务制度。巩固面向特困人员入住护理型机构的服务和政策保障力度,优先保障困难等特殊老年人,建立健全农村地区特殊困难老年人居家探访与帮扶制度,探索建立入住养老机构补贴制度;鼓励有条件的地区优化尊老金办理流程,变申请审批为主动发放;探索“喘息服务”“时间银行”“养老管家”服务模式;将失能(失智)老年人家庭成员照护培训纳入基本服务目录。(责任单位:市民政局、市卫健委、市资规局、市发展改革委、市财政局等按职责分工负责,各县(市、区)人民政府,徐州经济技术开发区、徐州高新技术产业开发区、徐州淮海国际港务区管委会,以下任务与措施责任主体均涉及各县(市、区)、经开区、高新区、港务区,下文不再单独列出)

5.持续完善社会保障体系。实施全民参保计划,巩固扩大社会保险覆盖面,推动建设社会保险标准化“先行城市”。全面推进机关事业单位养老保险制度改革,完善养老保险关系转移接续政策,根据国家、省部署推进渐进式延迟退休。落实异地就医结算,做好医疗保险“一单制”结算、“一窗口”办理、“一站式”服务工作。对养老机构设置的符合条件的医疗机构按规定纳入基本医疗保险定点范围。完善儿童基本医疗保障机制,加大儿童重点疾病防治力度,提高儿童身体素质。巩固扩大生育保险覆盖面,不断提升生育保险待遇水平。(责任单位:市人社局、市医保局、市财政局、市卫健委、市民政局、市发展改革委、市妇联等按职责分工负责)

6.积极完善多层次长期护理服务体系。全面建立长期护理保险

制度,完善保费筹集、评价评估、支付标准、监督管理等政策制度。鼓励商业保险机构研发和提供长期照护商业保险产品,提供个性化长期照护服务。建立经济困难的高龄失能老年人补贴制度,集中补贴经济困难的高龄、失能(失智)老年人长期照护费用。到2025年,每个县(市、区)建成1所以上护理院,全市新增护理型床位1万张。(责任单位:市医保局、市民政局、市卫健委、市财政局等按职责分工负责)

(三)增强政府“兜底线、保基本”功能

7.加强特困老年人养老服务保障。将失能(失智)老年人家庭成员照护培训纳入基本养老服务指导性目录。建立统一完善的老年人失能失智评估标准,80周岁以上老年人能力与需求综合评估实现全覆盖。进一步完善城乡特困老人供养服务制度,按照“应保尽保、应养尽养”的原则,实现对符合特困供养条件的老年人100%供养。加强对经济困难老年群体的养老服务政策支持,通过直接供养、政府购买服务、老年人福利补贴等方式,优先将经济困难的高龄、空巢独居、失能(失智)、计划生育特殊家庭等老年人群体纳入政府兜底范围并予以重点保障。完善对高龄、空巢、留守、重度残疾、计划生育特殊家庭等特殊困难老人上门探访制度,实现特殊困难老人探访率100%。要将65周岁以上独居老年人纳入家庭、社会和政府关爱对象范围。到2022年,每个县(市、区)至少建立1所以特困老年人专业照护为主的县级供养服务设施。(责任单位:市民政局、市财政局、市医保局、市发展改革委等按职责分工负责)

8.加快补齐农村养老托育服务短板。推广新沂市农村敬老院改革成功经验,到2023年,全面完成全市农村敬老院体制机制改革,转型升级农村特困人员供养服务机构为标准化农村区域性养老服务中心,拓展居家上门服务、老年人能力评估、康复护理、职业培训等功能。推广丰县农村“幸福小院”模式,大力发展“邻里互助中心”“村组睦邻点”乡村养老、城乡互助养老等新型养老模式,探索村民以自家居住地为中心开展日托、餐食供应等邻里互助。鼓励乡镇和涉农街道与专业机构共建托育服务点,鼓励具备托育条件的农村幼儿园开设托班,逐步扩大农村地区托育服务覆盖面。支持农村地区建设亲子小屋等设施,开展科学育儿指导活动。加强农村为老服务组织建设,推动志愿服务队伍和志愿者与农村老年人开展结对帮扶、城市养老机构对农村养老机构开展挂钩帮扶,鼓励优质的品牌化、连锁化养老托育服务企业挖掘农村养老托育服务市场,拓展农村特困供养服务机构公建民营、连锁化布点、家庭养老床位、婴幼儿照护服务等业务。(责任单位:市民政局、市卫健委、市资规局、市发展改革委、市妇联等按职责分工负责)

(四)扩大普惠性、市场化服务有效供给

9.扩大普惠供给覆盖面。放大全国城企联动普惠养老专项试点示范作用,积极探索具有徐州特色的城企联动普惠养老发展模式,推荐一批养老项目入选全国城企联动普惠养老专项行动目录,打造一批中央预算内投资普惠养老机构。全面推进农村区域性养老服务中心普惠养老服务发展,按50%比例向社会提供普惠养老服务。

对全市范围内党政机关和国有企事业单位培训疗养机构进行摸底,鼓励通过撤销、整合、转型等方式发展普惠养老项目建设。开展普惠养老示范工程,建设一批普惠性居家社区养老服务设施。到2025年,新增普惠养老床位1万张以上。已开办幼儿园,在满足3-6岁幼儿入园需求的基础上,有条件地积极开设托班;新规划幼儿园,在不影响幼儿园原班额规划面积的情况下,新增托班规划面积,增加托班班额。积极推进托育服务综合中心建设工程,争取推动建设1个市级公办托育服务综合中心。(责任单位:市民政局、市卫健委、市资规局、市住建局、市教育局、市机关事务管理局、市市场监管局等按职责分工负责)

10.支持高品质养老托育机构建设。积极优化投资环境,持续推进“放管服”改革,加强标准引导和行业监管,支持养老、托育集团在我市做大做强。采取公建民营、合资合作等多种方式,稳步推进公办养老机构改革,在市社会福利院老年公寓、沛县、睢宁县、邳州市、云龙区、贾汪区社会福利中心等公办养老机构率先实施公建民营的基础上,推动丰县、鼓楼区、泉山区养老中心等实现公建民营。(责任单位:市民政局、市卫健委、市发展改革委、市政务办等按职责分工负责)

(五)促进“一老一小”服务体系多元化发展

11.夯实家庭养老托育服务基础地位。强化家庭赡养老年人和养育照护婴幼儿主体责任。建立完善子女护理技能免费培训等家庭养老支持政策,建立养老服务顾问制度,推进养老服务“时间银行”

发展模式。推进老年友好型社区建设,重点实施居家适老化改造工程,制定完善家庭适老化建设标准及规范,到2025年,全市新增完成居家适老化改造家庭1.5万户以上。建设家庭养老床位,建立家庭养老床位建设运营补贴政策。支持基层医疗卫生机构为居家老年人提供上门医疗护理服务。建立覆盖城乡的科学育儿指导服务网络,依托妇女儿童机构、妇幼保健机构等组织,通过入户指导、亲子活动等方式,提供科学育儿指导服务,满足群众对婴幼儿照护服务的多形式需求。(责任单位:市民政局、市卫健委、市财政局、市妇联等按职责分工负责)

表4 “十四五”家庭适老化改造工程

| 地 区 | 2021年 | 2022年 | 2023年 | 2024年 | 2025年 |
|-----|-------|-------|-------|-------|-------|
| 丰 县 | 290 | 290 | 290 | 290 | 290 |
| 沛 县 | 290 | 290 | 290 | 290 | 290 |
| 睢宁县 | 290 | 290 | 290 | 290 | 290 |
| 邳州市 | 290 | 290 | 290 | 290 | 290 |
| 新沂市 | 290 | 290 | 290 | 290 | 290 |
| 铜山区 | 290 | 290 | 290 | 290 | 290 |
| 贾汪区 | 240 | 240 | 240 | 240 | 240 |
| 鼓楼区 | 230 | 230 | 230 | 230 | 230 |
| 云龙区 | 230 | 230 | 230 | 230 | 230 |
| 泉山区 | 230 | 230 | 230 | 230 | 230 |
| 开发区 | 230 | 230 | 230 | 230 | 230 |
| 港务区 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 全 市 | 3000 | 3000 | 3000 | 3000 | 3000 |

12.打造社区养老服务区域样板。强化社区养老服务依托功能,以社区为平台、养老服务类社会组织为载体、社会工作者为支撑、社区志愿者为补充,打造“四社联动”机制,不断扩大社区嵌入式护理型机构和日间照料机构覆盖面。新建住宅区社区综合服务中心和居家养老服务用房分别按照每百户不低于30平方米、20平方米规划建设,并与住宅项目同步规划、同步建设、同步核实、同步交付。实施城市社区养老区域化、品牌化、专业化运营,引导和支持养老机构开展辐射周边的居家社区养老服务。探索“物业服务+养老服务”模式,支持物业服务企业开展老年送餐、定期巡访等养老服务。推进基层医疗卫生服务机构与居家社区养老服务的有效衔接。推广康复辅具进社区服务,支持社区养老设施配备康复辅助器具并为老年人提供专业指导。到2025年,全市每个街道至少建成1所具备全托、日托、居家探访、医疗服务等功能的综合性养老服务中心。(责任单位:市民政局、市卫健委、市住建局、市资规局、市工信局等按职责分工负责)

13.探索托育服务多样化发展。发展“1+N”托育模式,加强社区嵌入式、分布式、小型化的托育服务设施建设,支持多个社区机构组网集中管理运营,支持示范性托育服务机构带动多家社区嵌入式托育点共同发展。已完成登记和备案的托育机构,在同一县级行政区域内建设运营的社区服务站点,可不需要注册分公司。新建居住区按照每千人口不少于10个托位规划、建设婴幼儿照护服务设施及配套安全设施,并与住宅同步核实、同步交付使用。老城区和已建成

居住区无婴幼儿照护服务设施或设施不能满足需求的,应在4年内通过购置、置换、租赁以及旧城改造等方式,按照每千人口不少于8个托位完成婴幼儿照护服务设施建设。有条件的地区可在各类社区综合服务设施中开辟建筑面积不小于200平方米的场地用于托育服务。支持产业园区、机关企事业单位联合专业机构在工作场所为职工提供托育服务。推进“一街道一乡镇一普惠”,扩大普惠托育机构覆盖面。推进“物业+托育”模式,支持物业企业发展普惠托育服务。拓展在线课堂,提供互联网直播互动式家庭育儿服务。到2025年,各县(市、区)至少分别建成1个婴幼儿照护服务指导中心。(责任单位:市卫健委、市妇联、市住建局、市资规局、市总工会等按职责分工负责)

14.深化医疗养老托育融合发展。积极推广云龙区、泉山区预约上门和家庭病床试点经验,建立首诊式家庭医生服务模式,开展家庭医生签约服务、健康管理师居家上门服务。发展医疗养老联合体,建立完善医养协作和“双向转诊”机制,探索医养结合“一床到底”的医疗护理和生活照护模式,到2025年,养老机构内设医疗机构或与医疗机构签订合作协议的覆盖率达100%。增强老年病诊疗能力,到2025年二级以上综合医院全面开设老年医学科,二级以上中医院全部设立治未病科。支持闲置床位较多的一、二级医院和专科医院转型为护理院,促进闲置或利用率较低的医疗卫生资源转型为康复医院、老年医院、护理院和临终关怀医院。推进“医育结合”,开展对托育机构的卫生保健指导,鼓励有条件的医疗卫生机构发展托育服务。

将婴幼儿纳入家庭医生签约服务重点人群,开展新生儿访视、疾病筛查、膳食营养、生长发育、预防接种、安全防范等服务。积极创建省级专科类儿童区域医疗中心,加快推进市儿童医院、妇幼保健院新院工程建设及市新生儿危急重症救治中心建设。(责任单位:市卫健委、市民政局、市医保局、市住建局等按职责分工负责)

(六)扎实推进特色品牌创建

15.积极发展老年大学。实施发展老年大学行动计划,不断健全市、县、镇三级老年教育网络,支持徐州老年大学、徐州第二老年大学通过建立分校和教育网点向街道、社区辐射。鼓励社会力量举办老年大学或老年大学学习点,推动部门、行业企业、院校举办的老年大学进一步提高社会办学开放度。支持养老服务机构建设学习点,探索建立“学分银行”。到2022年,主城区至少建有3所,每个县(市、区)至少建有1所老年大学,70%以上乡镇(街道)建有老年大学分校或老年学校,50%以上行政村(社区)建有老年大学学习点。到2025年,经常性参与教育活动的老年人占老年人口总数的比例达到30%以上。将老年人才开发利用纳入各级人才队伍建设总体规划,建立全市老年人才信息库、老年人才市场或中介机构。支持有条件、有意愿的老年人参与社会公益、社会治理、托老育幼等工作,鼓励各类用人单位为老年人提供更多非全职就业、灵活就业岗位。(责任单位:市教育局、市民政局、市卫健委、市人社局等按职责分工负责)

16.探索积极应对人口老龄化和婴幼儿照护服务解决方案。发挥国家积极应对人口老龄化重点联系城市政策优势和全国婴幼儿

照护服务示范城市、国家儿童友好城市申报契机,全力开展“一老一小”创建达标活动。养老方面,积极建立徐州市积极应对人口老龄化重点联系城市机制,分别从促进服务体系、体制机制、要素支持、业态模式、适老环境创新等方面开展探索,为全国提供可复制、可推广的积极应对人口老龄化经验。托育方面,积极参与全国婴幼儿照护服务示范城市、国家儿童友好示范城市申报活动,推动中央预算内投资项目徐州市妇联巾帼家政普惠托育服务中心、鼓楼区梦童普惠托育服务中心按序时进度推进,支持徐州市妇联建设儿童校外活动中心申报中央预算内投资。(责任单位:市民政局、市卫健委、市妇儿工委、市发展改革委等按职责分工负责)

17.打造“心中有数”智慧养老服务。开展智慧健康养老应用试点示范,实施“互联网+养老”行动,制定智慧健康养老产品及服务推广目录,深入落实面向老年人的“互联网+护理”和“互联网+家庭医生签约”服务,开展老年健康医养结合远程协同服务试点。完善市级养老服务信息平台建设,加快建设市级统筹、各地接入的“市、县、镇、社区”四级智慧养老服务平台体系,构建全市“一网融通”信息化养老服务平台。加大智慧养老主体培育力度,鼓励养老服务机构开展智慧助餐、智慧照料、智慧医疗等服务,到2025年,全市30%以上养老机构符合《智慧养老建设规范》标准、3-5家企业获评省级智慧养老领域重点企业。实施老年人跨越“数字鸿沟”行动,到2025年,全市有能力的老年人基本做到能使用挂号、叫车、购物等软件。(责任单位:市民政局、市卫健委、市科技局、市大数据管理局等按职责分

工负责)

18.支持托育机构打造婴幼儿成长平台。探索“互联网+婴幼儿照护”模式,整合各类婴幼儿照护服务资源,推动科学育儿服务平台建设应用。整合省妇联96338、“好苏嫂”智慧家庭服务平台、徐州市巾帼家政服务热线、巾帼家政服务信用平台等服务类平台信息资源,提升“一老一小”相关服务匹配效率,助力托育发展。(责任单位:市卫健委、市大数据管理局、市财政局、市妇联等按职责分工负责)

(七)推进产业高质量发展

19.培育壮大银发经济。打造区域性养老产品制造业高地。加快建设徐州经济技术开发区大健康产业园,以医疗服务产业、医疗研发制造产业为龙头,着力构建内涵丰富的大健康产业集群。加快培育徐州高新区养老产品制造基地,重点发展老年医疗电子设备、老年人健康辅具器材、智能化产品及新型老年保健用品。加快发展具有地方特色的老年健康食品加工园区,支持邳州和丰县分别建设大蒜、银杏、牛蒡、洋葱等老年健康产品的研发制造园区,支持各地依托本地农产品资源优势,发展具有地方特色的老年健康食品加工业。出台老年人康复辅助器具配置、租赁、回收办法,加快设立康复辅助器具适配服务站点和租赁平台。(责任单位:市民政局、市商务局、市农业农村局等按职责分工负责)

20.探索养老托育新业态新模式。实施“养老+”“托育+”行动,促进老年托育服务与生态农业、健康养生、文化旅游、金融保险等行业的互动融合发展。深挖彭祖养生文化、两汉文化、田园风光等资源,

积极发展休闲养生养老,打造汉王、吕梁白塔湖、潘安湖等三个康养小镇,培养候鸟式、旅居式养老示范基地。推动养老产业发展模式创新,打造一批养老托育服务“专精特新”企业。到2025年,完成养老产业总投资100亿元以上,培育养老服务基地5个、养老服务高质量发展示范企业6家以上。引导和规范养老地产良性发展,推进房地产适老化设计、建设。(责任单位:市民政局、市卫健委、市发展改革委、市文旅局、市商务局、市医保局、市资规局、市住建局、市金融监管局、市市场监管局、银保监会徐州监管分局等按职责分工负责)

(八)强化新时代“一老一小”人才支撑

21.打造数量可观、素质优良的人才队伍。将“一老一小”人才培养纳入市职业教育体系和中长期人才发展规划。依托养老机构、妇幼保健机构和高职院校等资源,加快建设一批市级养老护理、婴幼儿照护服务人才培养培训基地和县级婴幼儿早期发展指导中心,开展“一老一小”从业人员培训、实操考核、机构等级评估等服务工作。通过订单式培养、校企共建实训基地等方式,加快培养健康照护师、社会工作师、营养配餐师、心理咨询师、中医推拿师、育婴师、保育员等紧缺人才。加强“一老一小”从业人员劳动权益保障,推动“一老一小”行业平均薪酬待遇原则上不低于全市服务业平均水平。发挥市养老服务业协会、市母婴服务业协会等组织价值,加快培育社会工作者、志愿者服务队伍,到2025年,实现每千名老年人配备2名社会工作者。(责任单位:市人社局、市教育局、市民政局、市卫健委、市总工会、市妇联等按职责分工负责)

22.加快人才素质整体水平再提升。做大做强淮海健康养老职业教育集团,支持高等院校、职业院校加强老年服务与管理、护理学(老年方向)等专业学科建设,支持扶持开放大学、九州大学等办好养老特色专业。支持幼儿师范专科、高等师范学校等院校办好托育专业,到2025年,托育相关专业年毕业生规模达1000人。深入落实终身职业技能培训制度,全面推行养老护理员职业技能等级认定制度改革,推进职业技能提升行动三年行动计划,加强“一老一小”人员培训,“十四五”期间,计划培训养老服务人员超过15000人次、计划培训托育机构从业人员达到20000人次。高质量办好淮海经济区养老职业技能大赛、“彭城工匠”职业技能大赛等赛事,深入探索“以赛代培”模式。依法逐步实现从业资格准入制度,开展职业技能等级认定试点,探索从业人员信用追溯机制。(责任单位:市人社局、市教育局、市民政局、市卫健委、市总工会、市市场监管局等按职责分工负责)

(九)加快构建“财税+资本”双轮驱动的资金体系

23.构建系统完备财政税收支持体系。深入落实养老托育机构国家、省相关优惠政策,积极争取中央预算内投资支持,确保福彩公益金的50%以上、体彩公益金的5%以上安排老龄事业发展专项经费,用于养老服务、老年健康服务、老年文体活动等项目。对吸纳符合条件劳动者的养老托育机构按规定给予社保补贴。建立工作协同机制,落实支持养老托育服务发展的税费优惠政策,以及养老托育机构用电、用水、用气、用热执行居民价格政策,因难以计量等操作

性原因无法执行的,采取定比定量、“转供”改“直供”、探索运用大数据等方式予以妥善解决。采取政府补贴等方式,支持社区托育和婴幼儿照护服务设施建设。鼓励对普惠托育机构给予一定运营补贴,鼓励通过发放婴幼儿托育服务消费券等形式,引导托育服务发展。(责任单位:市财政局、市税务局、市医保局、市民政局、市卫健委、市体育局、银保监会徐州监管分局等按职责分工负责)

24.打造多层次、多样化资本服务体系。完善促进“一老一小”产业发展的多层次金融组织体系,鼓励银行、保险等领域金融机构建立养老托育金融事业部和特色网点。引导银行、证券、保险、基金、租赁、担保等领域金融机构加强普惠性金融支持力度,提升金融服务质效。拓宽“一老一小”领域多元化融资渠道,推进应收账款质押贷款、收费权质押贷款和“信易贷”等模式,探索住房反向抵押养老保险、住房反向抵押养老贷款等以房养老新模式,鼓励和支持符合条件的“一老一小”服务机构开展债券市场融资、上市融资,支持利用政府和社会资本合作(PPP)模式建设运营“一老一小”相关基础设施,支持有条件的县(市、区)牵头发起设立“一老一小”产业发展基金。丰富养老托育金融产品,支持保险机构开发相关责任险、养老托育机构运营相关保险及适应老年人需求和支付能力的重大、特定疾病保险等健康医疗保险。(责任单位:市民政局、市卫健委、市财政局、市金融监管局、银保监会徐州监管分局、人民银行徐州市中心支行等按职责分工负责)

(十)盘活利用资源丰富土地、资产供给

25.全力保障“一老一小”用地需求。加大存量用地盘活力度,将各类“一老一小”服务设施建设用地纳入各级土地利用总体规划、控制性详细规划和年度用地计划,在土地利用年度计划指标中优先安排“一老一小”服务设施建设用地。2022年编制发布《徐州市城区养老服务设施布局规划》,按照人均养老用地不少于0.2m²的标准,确保“十四五”时期全市每年提供一定数量养老用地指标。支持“一老一小”重大项目列入重大工程,减轻市级“一老一小”项目用地指标压力。养老托育服务机构所使用存量房屋在符合详细规划且不改变用地主体的条件下,在五年内实行继续按土地原用途和权利类型适用过渡期政策。(责任单位:市资规局、市发展改革委、市民政局、市卫健委等按职责分工负责)

26.积极盘活存量资产。已建成居住区养老托育服务设施未达到规划要求或建设标准的,所在地县级人民政府(管委会)应当通过新建、改建、购置、置换、租赁等方式予以补充完善。社区新建小区“四同步”配建养老服务设施,推动社区利用闲置资源设置室外养老活动场地,国有企业、行政事业单位、社区利用闲置且符合卫生、防护等标准的设施进行改造建设后开展普惠托育服务。建立“一事一议”协调机制,由县(市、区)政府牵头,卫健、资规、住建、消防救援等部门联合会办,通过共同会商、专家咨询、第三方认证等途径,定期集中处置存量用房和设施改造中规划、消防等手续办理、邻避民扰等问题,形成处置意见,指导具备条件的机构完成备案。加快推进养老托育设施“公建民营”模式,通过公共资源交易平台等途径及时

发布闲置公有房产用于发展普惠养老托育服务信息,鼓励适当放宽租赁期限。鼓励和支持有条件的养老机构探索发展“养老+托育”模式。(责任单位:市民政局、市卫健委、市资规局、市发展改革委、市住建局、市商务局、市市场监管局等等按职责分工负责)

四、保障措施

(一)加强组织领导,形成组织保障。市成立“一老一小”工作协调机构,市发展改革委统筹推进“一老一小”工作,市民政局、市卫健委分别牵头负责养老、托育工作。市财政、教育、资规、住建、人社、商务、税务、金融、公安、消防、市场监管等相关部门各司其职、通力协作,及时解决“一老一小”发展中遇到的问题,确保“一老一小”工作在基层高质量落地实施。各县(市、区)政府成立党政主要负责同志挂帅的“一老一小”工作推进机制,将养老托育服务工作纳入经济社会发展总体规划和年度计划,定期向同级人民代表大会常务委员会报告服务能力提升成效。

(二)加强规范监管,助力优胜劣汰。出台市“一老一小”整体解决方案项目清单、平台清单、产业清单、改革清单、政策清单、要素清单、试点清单等,以清单引领工作开展,压实落细各项任务。各有关部门依照职责分工,加大对托育服务中涉及的食物安全、消防安全、服务价格、卫生保健和人身安全等监管力度,及时查处侵害婴幼儿人身权益的违法行为和安全生产责任事故。推行“互联网+监管”,加强“一老一小”信息采集统计,重点加强托育机构备案管理,加快整合民政、卫健、人社、医保、教育等部门信息资源,开展“一老一小”

形势分析和动态监测,及时了解全市“一老一小”发展状况。深入落实养老托育服务市场失信联合惩戒对象名单管理办法,对服务机构和从业人员建立信用档案,完善养老托育服务失信企业及主要负责人退出机制,重点防范和治理“一老一小”机构“跑路”问题。

(三)营造友好环境,激发社会潜力。充分利用传统媒体和新媒体,传承弘扬中华民族尊老爱幼传统美德,加大对开展“一老一小”工作重要意义、主要任务和政策措施、先进典型的宣传力度,调动广大社会力量参与“一老一小”工作的积极性,形成家庭、社会、政府共同参与的良好氛围。完善老年人、婴幼儿权益保障和服务机制,进一步加强残疾老人与残疾婴幼儿权益保障,完善社会各项优待。加强“一老一小”宜居环境建设,提升道路、绿地、活动场地等空间全龄友好设计水平,构建老年人及婴幼儿便捷舒适的出行环境。统筹推进老年和儿童友好型城市(社区)建设,开展居住社区建设补短板行动,积极创建“一老一小”活力发展城市和社区,打造“苏适养老”“徐享颐养”“安心托育”的徐州样板。深化“放管服”改革,全面落实外资举办养老托育服务机构国民待遇,改善地区“一老一小”领域营商环境。

附表

(1) 重大项目清单

| 序号 | 项目名称 | 项目类型 | 建设期限 | 建设地点 | 建设内容和规模 | 总投资(万元) | 申请中央预算内投资 | 组织实施单位 |
|--------|--------------------------|------|------|------|---|---------|-----------|-------------------------|
| 一、养老项目 | | | | | | | | |
| 1 | 徐州佳和老龄康养产业园 | 新建 | 2023 | 鼓楼区 | 项目建筑总面积 10.5 万 m ² , 其中养老公寓建筑面积 5 万 m ² | 85800 | | 鼓楼区民政局、佳和养老产业发展(徐州)有限公司 |
| 2 | 九如城鼓楼养老综合体 | 新建 | 2023 | 鼓楼区 | 项目建筑总面积 10.6 万 m ² , 建设医养结合持续照料养老社区 | 108000 | | 鼓楼区民政局、九如城集团 |
| 3 | 东山老年康复护理院 | 新建 | 2023 | 经开区 | 建筑面积 20500 m ² | 8000 | | 经开区管委会、金山桥公司 |
| 4 | 区级康养服务中心 | 新建 | 2025 | 港务区 | 建筑面积 16000 m ² | 500 | | 港务区规划建设局 |
| 5 | 丰县润城护理院项目 | 新建 | 2023 | 丰县 | 占地面积 19440 m ² | 15500 | | 丰县人民医院 |
| 6 | 丰县王沟区域性养老服务中心 | 新建 | 2023 | 丰县 | 建筑面积 21000 m ² | 12000 | | 丰县民政局 |
| 7 | 丰县欢口区域性养老服务中心 | 新建 | 2023 | 丰县 | 建筑面积 20000 m ² | 10000 | | 丰县民政局 |
| 8 | 丰县孙楼区域性养老服务中心 | 改扩建 | 2023 | 丰县 | 建筑面积 33000 m ² | 15000 | | 丰县民政局 |
| 9 | 徐州国泰投资有限公司健康城 | 新建 | 2023 | 沛县 | 建筑面积 28000 m ² | 7500 | | 沛县经济开发区 |
| 10 | 徐州嘉华健康产业发展有限公司老年护理医养结合项目 | 新建 | 2025 | 沛县 | 建筑面积 19 万 m ² | 56000 | | 大屯街道 |
| 11 | 沛县华康护理院 | 新建 | 2023 | 沛县 | 建筑面积 18000 m ² | 12000 | | 沛县华康护理院 |

| 序号 | 项目名称 | 项目类型 | 建设期限 | 建设地点 | 建设内容和规模 | 总投资(万元) | 申请中央预算内投资 | 组织实施单位 |
|----|------------------|------|-----------|------|----------------------------|---------|-----------|---------------------|
| 12 | 大屯区域性养老服务中心 | 扩建 | 2023 | 沛县 | 建筑面积 12600 m ² | 3800 | | 大屯街道 |
| 13 | 沛县五段镇养老照护中心 | 新建 | 2023 | 沛县 | 建筑面积 6300 m ² | 8000 | | 沛县卫健委 |
| 14 | 沛县朱寨镇闫集养老照护中心 | 新建 | 2023 | 沛县 | 建筑面积 13790 m ² | 70000 | | 沛县卫分健委 |
| 15 | 睢宁县睢城街道养老服务中心 | 改扩建 | 2023 | 睢宁县 | 建筑面积 5700 m ² | 2600 | | 睢宁县睢城街道办事处 |
| 16 | 睢宁县凌城镇养老服务中心 | 改扩建 | 2023 | 睢宁县 | 建筑面积 1400 m ² | 400 | | 睢宁县凌城镇政府 |
| 17 | 睢宁县金城街道韩二养老服务中心 | 改扩建 | 2023 | 睢宁县 | 建筑面积 2500 m ² | 400 | | 睢宁县金城街道办事处 |
| 18 | 睢宁县官山镇养老服务中心 | 改扩建 | 2023 | 睢宁县 | 建筑面积 6259 m ² | 1280 | | 睢宁县官山镇政府 |
| 19 | 九如城(泉山)综合体二期康复医院 | 新建 | 2024 | 泉山区 | 建筑面积 60000 m ² | 40000 | | 泉山区民政局 |
| 20 | 铜山区张集区域养老服务中心 | 新建 | 2023 | 铜山区 | 建筑面积 16000 m ² | 6700 | | 铜山区民政局 |
| 21 | 铜山区刘集区域养老服务中心 | 新建 | 2023 | 铜山区 | 建筑面积 11475 m ² | 4600 | | 铜山区民政局 |
| 22 | 铜山区黄集区域养老服务中心 | 改扩建 | 2023 | 铜山区 | 建筑面积 10000 m ² | 1000 | | 铜山区民政局 |
| 23 | 铜山区利国区域养老服务中心 | 新建 | 2024 | 铜山区 | 建筑面积 10000 m ² | 1000 | | 铜山区民政局 |
| 24 | 铜山区伊庄区域养老服务中心 | 新建 | 2025 | 铜山区 | 建筑面积 12000 m ² | 5000 | | 铜山区民政局 |
| 25 | 铜山区棠张十里风荷社区 | 新建 | 2023 | 铜山区 | 总建筑面积 19000 m ² | 15000 | | 铜山区民政局、徐州硕丰养老服务有限公司 |
| 26 | 炮车街道养老服务中心 | 新建 | 2022-2023 | 邳州市 | 建筑面积 9971 m ² | 7000 | | 邳州市民政局 |

| 序号 | 项目名称 | 项目类型 | 建设期限 | 建设地点 | 建设内容和规模 | 总投资(万元) | 申请中央预算内投资 | 组织实施单位 |
|--------|---------------------------------|------|-----------|------|---|---------|-----------|-------------|
| 27 | 官湖镇养老服务中心 | 新建 | 2022-2023 | 邳州市 | 建筑面积 18126 m ² | 17000 | | 邳州市民政局 |
| 28 | 宿羊山镇养老服务中心 | 改建 | 2023 | 邳州市 | 建筑面积 8500 m ² | 500 | | 邳州市民政局 |
| 29 | 八路镇养老服务中心 | 新建 | 2023-2024 | 邳州市 | 建筑面积 12000 m ² | 11000 | | 邳州市民政局 |
| 30 | 碾庄镇养老服务中心 | 新建 | 2024 | 邳州市 | 建筑面积 12000 m ² | 11000 | | 邳州市民政局 |
| 31 | 开发区养老服务中心 | 新建 | 2025 | 邳州市 | 建筑面积 80000 m ² | 60000 | | 邳州市民政局 |
| 二、托育项目 | | | | | | | | |
| 1 | 徐州市妇女儿童活动中心综合楼 | 新建 | 2022-2025 | 泉山区 | 总用地面积 2400 m ² , 总建筑面积 3600 m ² | 1440 | | 徐州市妇女儿童活动中心 |
| 2 | 徐州市托育综合服务中心 | 新建 | 2025 | | 建筑面积 3000-5000 m ² , 150 个托位 | | | 市卫健委 |
| 3 | 徐州市救助管理站(徐州市未成年人救助保护中心)服务设施建设项目 | 改扩建 | 2023 | 泉山 | 建筑面积 7551.72 m ² 。对原有建筑物进行改扩建, 配套建设给排水、电气、景观等配套工程, 达到国家一级救助管理站建设标准。本次设计建筑面积约 7551.72 m ² , 包括综合业务服务楼(5996.42 m ²)、未成年人救助保护中心(1101.95 m ²)、救助管理站食堂(453.35 m ²)、警务门卫室(60 m ²); 道路场地面积 1.3 万 m ² ; 配套停车区 600 m ² ; 绿化面积 1.2 万 m ² | 5500 | 243 | 市民政局 |

(2) 重大平台清单

| 序号 | 平台名称 | 具体内容 |
|----|-----------------|---|
| 1 | 淮海经济区养老职业技能大赛 | 吸引并邀请苏、鲁、豫、皖四省养老专业人才，在理论竞赛技能操作等领域开展比赛，展示区域内健康养老等相关专业综合能力 |
| 2 | 淮海经济区老年产业博览会 | 以徐州为中心，辐射整个淮海经济区，促进区域内外养老服务及产品技术的合作交流，助推老龄事业和产业健康发展，为老年产业提供一站式采购平台、展示平台、交流平台 |
| 3 | “一网融通”信息化养老服务平台 | 依托 12349 网络平台，建立覆盖各县（市、区）养老机构、社区站点、居家老人的养老服务网络，并与相关部门、企事业单位、医疗卫生机构、社会组织、志愿者队伍联通起来 |

(3) 重大产业清单

| 序号 | 类别 | 产业名称 | 重点工作举措 | 发展目标 | 责任单位 |
|----|-------------|-------------------|---|----------------|-----------------|
| 1 | 产业空间优化 | 养老服务基地建设 | 泉山、鼓楼、云龙、开发区打造 5 个养老服务基地 | | 泉山区、鼓楼区、云龙区、经开区 |
| 2 | | 康养小镇建设 | 铜山、贾汪规划建设汉王、吕梁白塔湖、潘安湖三个康养小镇。依托潘安湖旅游度假区，打造生态养老、田园养老、观光度假等特色健康养老示范区 | | 铜山区、贾汪区 |
| 3 | | 养老服务业集聚区建设 | 铜山重点规划建设汉王镇养老服务集聚区 | | 铜山区 |
| 4 | 养老产品制造业基地建设 | 徐州经济技术开发区大健康产业园建设 | 以医疗服务产业、医疗研发制造产业为龙头，加大专项招商引资力度，加快重点建设项目步伐，着力构建内涵丰富的大健康产业集团 | 打造区域性养老产品制造业高地 | 经开区 |
| 5 | | 徐州高新区养老产品制造基地培育 | 重点发展老年医疗电子设备、老年人可穿戴产品、老年人便携式保健产品、老年人康复护理产品、老年人健康辅具器材、智能化产品及新型老年保健用品，形成上下游衔接配套的产业链条、骨干企业和配套企业相互促进发展的产业体系 | | 高新区 |
| 6 | | 地方特色老年健康食品加工园区建设 | 支持邳州市和丰县分别建设大蒜、银杏、牛蒡、洋葱等老年健康产品的研发制造园区；支持其他县（市、区）发挥农产品资源优势，发展具有本地特色老年健康食品加工业 | | 邳州市、丰县等县（市、区） |

| 序号 | 类别 | 产业名称 | 重点工作举措 | 发展目标 | 责任单位 |
|----|----------|---------------|--|----------------------------|-----------------------|
| 7 | 市场主体提质升级 | 龙头企业引培行动 | 主攻长三角、珠三角等地区，持续招引强链、补链、扩链项目，形成形态形容、功能互补的集聚效应。支持养老托育企业连锁化、规模化、品牌化发展 | 到2025年，培育养老服务高质量发展示范企业6家以上 | 市民政局、市卫健委、市商务局、市发展改革委 |
| 8 | | 中小微企业升规行动 | 完善形成“微成长、小升高、高壮大”梯次培育机制，不断壮大规模以上企业队伍，推动中小微企业做精做特 | | 市工信局、市发展改革委 |
| 9 | 养老托育金融服务 | 养老托育金融产品和服务拓展 | 推动“惠徐保”普及。在依法合规、风险可控、商业自愿的前提下，丰富商业性养老托育保险和健康保险等适老性金融产品和服务 | | 市医保局、市金融监管局 |

(4) 重大改革清单

| 序号 | 改革名称 | 重点工作举措和内容 | 预期目标 | 责任单位 |
|----|-------------|---|---|------|
| 1 | 农村敬老院管理体制改革 | 1) 推动农村敬老院向功能设施全、专业能力强、管理水平高、集居家社区机构服务一体的区域性养老服务中心转型。2) 明确权属关系。凡新建的农村区域性养老中心，由县（市、区）统一投资或采取PPP模式建设，建成后，经过相关职能部门资产清算评估后，资产移交并登记在县（市、区）民政局名下，由民政部门实施垂直管理；原镇（街）举办的农村敬老院，具备农村区域性养老中心条件的，在理顺产权关系后，资产移交并登记在县（市、区）民政局名下，由民政部门垂直管理；具备农村区域性养老中心条件，暂时无法理顺产权关系的，可探索推进所有权与管理权分离，所有权保持不变，运营管理权移交给县（市、区）民政局，由民政部门垂直管理。3) 完善资金拨付方式。农村五保供养经费保障渠道不变，移交后的区域养老服务中心所需的五保供养经费、人员工资、运营经费等，由县（市、区）财政局和民政局共同审核后，拨付至各区域性养老服务中心。4) 转变运营模式。区域性养老服务中心全面推进公建民营或委托运营各地根据实际情况，通过招标、谈判等方式引进专业化团队运营，也可以通过培养或者引进专业人才组建管理团队运营加快推进区域性养老服务中心向专业化发展 | 到2023年，全面完成全市农村敬老院体制机制改革，农村敬老院全部转型为农村区域性养老服务中心。到2025年，全面完成农村区域性养老服务中心建设任务 | 市民政局 |

| 序号 | 改革名称 | 重点工作举措和内容 | 预期目标 | 责任单位 |
|----|------------------------|---|--|-----------------------|
| 2 | 医保支付方式改革 | 推动医保资金支付覆盖新型医疗服务，扩大基本医保异地就医直接结算范围 | 到 2025 年，职工医保和城乡居民医保政策范围内住院费用报销比例分别稳定在 85%和 70%左右 | 市医保局 |
| 3 | 开展“苏适养老”示范区建设 | 遴选部分养老服务发展基础好、市场化程度高、参与意愿强的县（市、区），开展“苏适养老”示范区建设，推动示范区居家、社区和机构养老融合发展，综合养老服务能力显著提升 | “十四五”期间，结合地方实际创造一批养老服务典型经验和先进做法，出台一批可持续、可复制的政策措施和体制机制创新成果 | 市民政局、县（市、区）人民政府 |
| 4 | 推行养老护理员社会化职业技能等级认定制度改革 | 落实《养老护理员国家职业技能标准（2019 年版）》，引导养老护理员掌握应急管理、疫情防控、专项照护、老年人健康管理等多样化服务技能 | “十四五”期间，全市新增通过社会化职业技能等级认定的养老护理员不少于 5000 名，培训养老护理员不少于 1.2 万人次 | 市民政局 |
| 5 | 养老托育“放管服”改革 | 全面落实外资举办养老托育服务机构国民待遇，对境外资本通过公建民营、政府购买服务、政府和社会资本合作等方式参与发展养老托育服务，同等享受境内资本待遇。境外资本在内地设立的养老托育机构接收政府兜底保障对象的，同等享受运营补贴等优惠政策 | 打造一流养老托育营商环境 | 市民政局、市卫健委、市发展改革委、市税务局 |

（5）重大政策清单（必选项）

| 序号 | 政策名称 | 重点工作举措和内容 | 预期目标 | 责任单位 |
|----|-------------------------------------|--|------------------------------|-----------|
| 1 | 《徐州市自然资源和规划局关于加强规划和用地保障支持托育服务发展的意见》 | 统筹规划托育服务设施用地空间布局；保障和规范托育服务设施用地供应；加强托育服务设施用地服务和监管 | 全市形成系统托育用地空间布局；用地指标向托育服务设施倾斜 | 市资规局、市卫健委 |
| 2 | 《徐州市养老服务促进条例》 | 居家养老、机构养老、扶持措施、监管责任等 | 促进养老服务健康发展，规范养老服务行为 | 市民政局 |

| 序号 | 政策名称 | 重点工作举措和内容 | 预期目标 | 责任单位 |
|----|---------------------------------------|---|-------------------|---------------------------|
| 2 | 《关于加强托育服务人才队伍建设的意见》 | 开设托育相关专业；加强托育紧缺人才培养；完善托育从业奖补激励机制；畅通托育职业发展路径 | 托育紧缺人才得到有效补充 | 市教育局、市卫健委、市人社局、市发展改革委 |
| 3 | 《徐州市普惠养老收费行为管理暂行办法》、《徐州市托育收费行为管理暂行办法》 | 明确合同样本，规范收费行为 | 规范提升全市普惠养老、托育收费行为 | 市民政局、市卫健委、市发展改革委、市市场监督管理局 |

(5) 重大政策清单 (自选项)

| 序号 | 政策名称 | 重点工作举措和内容 | 预期目标 | 责任单位 |
|----|--------------------------|--|----------------------------|----------------------------|
| 1 | 《徐州市关于盘活存量资源发展养老托育的若干举措》 | 可适当利用闲置的公租房免费提供用于发展养老托育服务；人员密集地区的国有营业场地优先用于养老托育机构建设；利用老旧建筑改造为养老托育设施；利用社区资源协调设置室外活动场地 | 存量资源得到有效盘活，养老托育场地设施得到进一步增加 | 市民政局、市卫健委、市住建局、市资规局、市发展改革委 |

(6) 重大要素清单

| 序号 | 类别 | 要素名称 | “十四五”保障措施 | 预期目标 | 责任单位 |
|----|------|-----------------------|--|------------------------|-------------------------|
| 1 | 市场主体 | 设立市养老托育服务机构推荐名单 | 持续开展养老机构等级评定；推进托育机构备案管理；加快开展托育机构等级评定 | 形成养老托育机构示范效应 | 市民政局、市卫健委、市市场监督管理局、市商务局 |
| 2 | 人才 | 完善市高技能人才培养补贴紧缺型职业工种目录 | 优先将养老护理、婴幼儿照护服务相关职业工种纳入目录；配套相应激励评价机制 | 到2025年，养老托育紧缺人才基本纳入目录 | 市人社局、市教育局、市财政局 |
| 3 | | 培育社会工作者、志愿者服务队伍 | 充分发挥市养老服务业协会、市母婴服务业协会、婴幼儿照护服务业协会等组织价值；配套相应补贴政策 | 到2025年，每千名老年人配备2名社会工作者 | 市民政局 |

| 序号 | 类别 | 要素名称 | “十四五”保障措施 | 预期目标 | 责任单位 |
|----|----|-----------------|---|--|-----------------------------|
| 4 | 人才 | 幼儿保育专业学科建设 | 支持重点院校办好已有托育专业学科；鼓励和支持有条件的高职院校设立托育专业学科 | 到 2025 年，托育相关专业应届毕业生规模达 1000 人 | 市教育局 |
| 5 | | 举办养老托育职业赛事 | 高质量办好淮海经济区养老职业技能大赛、“彭城工匠”职业技能大赛等赛事；加大赛事宣传力度和财政、人力等要素支持力度 | 形成 1-2 个具有行业影响力的品牌赛事 | 市人社局、市民政局、市卫健委 |
| 6 | | 加强养老托育职业培训与等级评定 | 建立“一老一小”从业人员职前职后一体化培养培训体系；发挥市职业技能鉴定指导中心等机构带头作用；完善与职业等级相匹配的激励制度 | 到 2025 年，实现从业人员持证上岗率达 100% | 市人社局、市教育局、市财政局 |
| 7 | 土地 | 保障养老托育用地需求 | 在全市年度建设用地供应计划中优先保障；简化和优化存量土地用途的变更程序；新增用地指标分配适当向养老托育服务机构和设施倾斜；建立“一事一议”协调机制 | 每年新增一定数量养老用地指标 | 市资规局 |
| 8 | 数据 | 开展智慧健康养老应用试点示范 | 制定智慧健康养老产品及服务推广目录；加大智慧养老主体培育力度 | 到 2025 年，全市 30% 以上养老机构符合《智慧养老建设规范》标准、3-5 家企业获评省级智慧养老领域重点企业 | 市民政局、市卫健委、市大数据管理局、市科技局、市工信局 |
| 9 | | 完善养老服务平台 | 整合现有养老平台资源；进一步完善平台服务功能 | 2025 年，初步建成市级统筹、各地接入的“市、县、镇、社区”四级智慧养老服务信息平台体系 | 市民政局、市科技局、市大数据管理局 |
| 10 | | 实施老年人跨越“数字鸿沟”行动 | 2021 年在全市 4 万老年人中先行试点；加大财政、人力等要素支持力度 | 到 2025 年，全市有能力的老年人基本做到能使用挂号、叫车、购物等软件 | 市卫健委、市发展改革委、市民政局、市大数据管理局 |

(7) 重大试点清单

| 序号 | 试点名称 | 主要试点措施 | 预期目标 | 责任单位 |
|----|---------------------|---|--|---------------------------------|
| 1 | 城企联动普惠养老专项行动试点城市 | 九如城（泉山）养老综合体第二批床位建设；明确普惠对象、普惠标准和办理程序 | 普惠养老床位数量、服务质量和企业可持续发展能力“三提升”，企业建设运营成本和服务价格“两下降”，人民群众对社会养老服务“一满意”；每年有一批养老企业及项目入选全国城企联动普惠养老专项行动目录；中心城区每个街道建成1个嵌入式养老服务综合体 | 市民政局、各县（市、区）人民政府，经开区、高新区、港务区管委会 |
| 2 | 争创国家积极应对人口老龄化重点联系城市 | 建立徐州市积极应对人口老龄化重点联系城市机制，分别从促进服务体系、体制机制、要素支持、业态模式、适老环境创新等方面开展徐州探索，在全省、全国提供可复制、可推广的积极应对人口老龄化经验 | 成功创建国家积极应对人口老龄化重点联系城市 | 市民政局、市卫健委、市发展改革委 |
| 3 | 争创国家儿童友好示范城市 | 积极推进社会政策友好、推进公共服务友好、推进权利保障友好、推进成长空间友好、推进发展环境友好，满足儿童健康成长需要空间，完善公益普惠儿童福利体系，提升城市空间品质和服务效能，优化儿童健康成长社会环境 | 成功创建国家儿童友好示范城市 | 市妇儿工委、市发展改革委 |
| 4 | 争创全国婴幼儿照护服务示范城市 | 制定“十四五”托育服务体系建设专项规划，从规划、土地、住房、财政、投资、融资、人才等方面完善支持政策，扩大托育服务供给，深化医育有机结合，推进“互联网+托育服务”，落实政府在制度建设、行业规划、行政执法等方面的监管责任。多种形式开展婴幼儿照护服务，形成一批可复制、可推广的典型经验， | 成功创建全国婴幼儿照护服务示范城 | 市卫健委、市发展改革委 |