

附件 2

2022 年第四季度互联网信息服务投诉处理 及时率未达标的企业名单

序号	企业名称	主要投诉产品	投诉处理及时率
1	真快乐（北京）电子商务科技有限公司	国美真快乐	25.0%
2	北京月神之箭网络科技有限公司	NGA 玩家社区	46.9%
3	北京学而思网络科技有限公司	学而思	50.0%
4	方正宽带网络服务有限公司	方正宽带	52.7%
5	北京雷霆万钧网络科技有限责任公司	tom.com	60.0%
6	上海喜马拉雅科技有限公司	喜马拉雅 FM	68.5%
7	北京中网易企秀科技有限公司	易企秀	75.0%
8	广东长城宽带网络服务有限公司	广东长城宽带	76.9%