

附件 1

2022 年第四季度用户申诉主要涉及的 移动转售企业名单

序号	企业名称	用户申诉涉及的主要问题
1	苏州蜗牛数字科技股份有限公司	停机销户争议
2	分享通信集团有限公司	停机销户争议
3	小米科技有限责任公司	流量计收费争议
4	北京国美电器有限公司	停机销户争议
5	阿里巴巴云计算（北京）有限公司	无法办理补卡
6	贵阳朗玛信息技术股份有限公司	停机销户争议
7	远特（北京）通信技术有限公司	流量计收费争议
8	青岛丰信通信有限公司	停机销户争议
9	海南海航信息技术有限公司	停机销户争议
10	民生通讯（深圳）有限公司	限制用户更改套餐