

附件 2

____市（区）劳动关系和谐企业自评表

单位名称（盖章）：

自评人：

自评时间：

（说明：请报送盖章电子扫描版）

一级指标	二级指标	评价标准	评分标准	分值	自评分
劳动用工 (8分)	招工用工	①企业无就业歧视行为和就业欺诈行为；	1分	1.5分	
		②企业无扣押职工身份证或其他证件、以及要求劳动者提供担保或者以其他名义向劳动者收取财物的行为。	0.5分		
	建立职工名册	①建立了完善的职工名册；②主动履行劳动用工备案义务。	① ② 各 0.5分	1分	
	劳动合同签订率	①依法与职工签订书面劳动合同，劳动合同签订率达到100%（每少1个百分点扣0.25分，低于96%不得分）；	1.5分	2分	
		②劳动合同文本，企业和职工各执一份。	0.5分		
	劳动合同履行和变更	遵循合法、公平、平等自愿、协商一致、诚实信用的原则。	0.5分	0.5分	
	劳动合同的解除和终止	①依法向解除、终止劳动合同的劳动者出具解除或终止劳动合同的书面证明；②依法支付经济补偿金。	① ② 各 0.5分	1分	
	劳务派遣	①劳务派遣在临时性、辅助性或者替代性的工作岗位上实施，并不超过法定比例；②辅助性工作岗位的确定依法履行民主程序；③对被派遣劳动者实行同工同酬。	①②③各 0.5分	1.5分	
职工流动率	职工月均离职率在5%以内。	0.5分	0.5分		

劳动报酬 (9分)	工资协商	①建立以工资集体协商为主要形式的工资分配决定机制和工资水平调整机制；	2分	2.5分	
		②本企业最低工资标准高于当地最低工资标准。	0.5分		
	工资增长	①参照工资指导线、人力资源市场价位，职工工资增长与企业经济效益提高相协调；	0.5分	1.5分	
		②一线职工年收入增长水平高于企业职工的平均工资增长水平；	0.5分		
		③提升技能人才待遇水平，技能人才年收入增长水平高于企业职工平均工资增长水平。	0.5分		
	工资支付	①按时支付职工工资；	1分	5分	
		②足额支付职工工资；	1分		
		③以货币形式支付；	0.5分		
		④依法发放各种津贴（有毒有害高温夜班）等；	1分		
		⑤依法足额支付加班加点工资。	1.5分		
工作时间与休息休假 (6分)	工时制度	依法执行国家关于工时制度的规定，如实行特殊工时制度的，依法履行报批手续。	1分，如实行特殊工时制度未履行报批手续的扣0.5分	1分	

	延长工作时间	①企业因生产经营需要安排职工延长工作时间的，应与工会和职工协商；	1.5分	2分	
		②延长工作时间的时数符合法律法规规定。	0.5分		
	休息休假	①依法落实国家规定的休息休假制度；	1.5分	3分	
		②保障职工带薪年休假权利；	1分		
		③合理给予职工企业内部补充休息休假。	0.5分		
	劳动安全与卫生 (10分)	安全生产制度	①建立健全安全生产规章制度和操作规程；	1分	1.5分
②建立事故应急预案，进行演练。			0.5分		
劳动安全条件		①生产经营场所和设备、设施符合国家有关标准和规定；	0.5分	2分	
		②消防设施符合要求；	0.5分		
		③安全警示标志明显；	0.5分		
		④按规定开展安全生产标准化建设。	0.5分		
安全教育培训		①每年开展职工安全教育，有培训计划和培训档案；	0.5分	1分	
		②企业安全管理人员、特种作业人员经过安全培训，持证上岗。	0.5分		
安全检查		①对企业安全生产重点部位、重点设备和关键环节开展经常性安全检查；	1分	1.5分	
		②及时整改事故隐患。	0.5分		
职业卫生		①提供安全健康的工作环境，免费向员工提供劳动保护用品；	0.5分	2.5分	
		②对从事有职业危害作业的职工按照国家规定进行上岗前、在岗期间和离岗时的职业健康检查；	0.5分		
		③尘毒浓度指标不得超过国家卫生标准；	0.5分		
		④落实对女职工和未成年工特殊劳动保护措施；	0.5分		

		⑤每年至少组织一次女职工妇女病普查。	0.5分		
	工伤发生率	评定期内每年的工伤发生率（工伤发生件数与全体职工人数之比）小于0.5%的，得1.5分；大于0.5%小于等于0.8%，得1分；大于0.8%小于等于1%，得0.5分；大于1%的，0分。	1.5分	1.5分	
社会保险与福利 (9分)	社会保险	①如实履行社会保险登记、申报义务；	1分	4.5分	
		②依法足额申报应参保的职工人数和应缴纳的社会保险数额；	1分		
		③按月向职工告知缴纳社会保险费明细情况；	0.5分		
		④依法按时足额缴纳各项社会保险费。	2分		
	补充保障	①执行国家住房公积金规定；	1分	3分	
		②具备条件的企业建立企业年金、补充医疗为主要形式的补充保险制度；	1分		
		③建立职工互助互济保障制度或者开展困难职工帮扶工作并建立困难职工帮扶档案。	1分		
	福利待遇	①依法足额提取、合理使用职工福利费；	0.5分	1.5分	
		②依法建立女职工卫生室、孕妇休息室、哺乳室等设施的；	0.5分（如未按规定履行本项，扣0.5分）		
		③为职工提供工作餐便利、上下班便利等。	0.5分		
劳动规章 (6分)	制度健全	①依法建立和完善劳动报酬、工作时间、休息休假、保险福利、职工培训、劳动纪律等制度；	1分	3分	

		②劳动规章制度的内容不得与法律、法规抵触；	1分		
		③有完善的工资分配制度和工资支付制度。	1分		
	程序合法	①制定劳动规章制度和决定涉及职工切身利益的重大事项，应当经职工（代表）大会或者全体职工讨论，提出方案和意见；	1分	2分	
		②与工会或者职工代表平等协商确定。	1分		
	公示告知	劳动规章制度、重大事项应当公示，或者告知职工。	1分	1分	
工会建设与集体协商制度 (11分)	工会建设	①依法建立工会组织，建立工会委员会、工会经费审查委员会、工会女职工委员会和工会劳动法律监督委员会；	1分	2.5分	
		②企业依据相关规定及时足额拨缴工会经费；	0.5分		
		③依法保障工会工作所需的人员、时间、场所等条件；	0.5分		
		④每年至少开展工会活动2次。	0.5分		
	民主管理	①依法建立职工(代表)大会制度；	1分	3.5分	
		②企业每年至少召开1次职工(代表)大会，其决定决议得到落实；	1分		
		③依法建立厂务公开制度，设有固定公开栏及其它公开形式；	0.5分		

		④公开内容应做到全面、真实、及时；	0.5分			
		⑤对职工所提的建议及时进行反馈；	0.5分			
		⑥公司制企业依法建立职工董事、职工监事制度。	未建立的扣0.5分			
	集体协商制度		①企业建立常态化集体协商机制，每年至少开展一次集体协商；	1分	5分	
			②集体合同所涉及的内容包括但不限于工资、劳动安全卫生、女职工特殊保护等事项，集体合同根据集体协商结果产生；	0.5分		
			③探索建立一线职工、技能人才工资集体协商制度；	0.5分		
			④集体合同依法递交劳动行政部门进行备案；	0.5分		
			⑤集体协商结果、理由以及生效的集体合同依法向职工公布；	0.5分		
			⑥全面履行集体合同；	1分		
			⑦履行集体合同（含前述专项合同）的状况每年至少向职工（代表）大会报告1次以上，并及时向职工公布；	0.5分		
			⑧工资专项集体合同、集体合同中的工资条款或者附件的履行情况每半年至少公布一次。	0.5分		
普法宣传		①定期组织开展劳动法律知识宣传和培训；②企业主要负责人参加上级组织的劳动法律知识培训；③定期组织开展劳动法律实施情况的监督自查活动。	①②③各0.5分	1.5分		
		调解组织				①建立劳动争议调解组织，组织功能健全；
				②调解组织组成结构合理，人员配备齐全；	1分	

争议调处 (8分)		③配备有1名以上调解员,且具有劳动关系协调员(师)资格。	1分		
	预警机制	①建立劳动争议预警机制;	0.5分	1分	
		②依法报告裁员、欠薪和重大劳动争议等劳动用工重大事项。	0.5分,如未发生裁员、欠薪和重大劳动争议等劳动用工重大事项的,自动得分。		
	沟通和投诉渠道	①建立多种形式的职工沟通渠道;	0.5分	1.5分	
		②建立有职工申诉机制,并件件有落实;	0.5分		
		③无企业原因引发的职工越级上访。	0.5分		
	有效调处 (两种情形选择其中之一计分)	评定期内企业未发生劳动争议仲裁、诉讼案件。	1分	1分	
		或:①评定期内年度发生劳动争议仲裁、诉讼案件所涉及职工人数不超过职工总人数的1%; ②发生劳动争议,申请调解组织调解率不低于50%; ③调解组织有效运作,调解成功率达到80%以上。	①0.5分, ②③各0.25分		

职业培训 (5分)	职工素质	将建设知识型、技术型、创新型职工队伍纳入企业发展战略和重要管理目标，并建立职工职业发展规划、职工职业技能提升机制，职工具有稳定职业发展通道。	1分	1分	
	技能培训	①新员工能接受系统的入职培训；	1分	3分	
		②结合企业所在行业及生产运营的特点，开展在岗培训、业务研修、技能竞赛、合理化建议等形式丰富多样的职业培训活动；	1分		
		③结合企业所在行业及生产特点，建立名师带高徒以及其他形式的学徒制。	1分		
经费使用	职工教育培训经费依法提取、管理和使用。	1分	1分		
企业文化 (6分)	企业精神	①体现合作共赢、敬业诚信、和谐发展的核心理念，企业文化在生产管理中有明确载体或者具体体现；鼓励职工创新，建立创新和合理化建议激励机制，形成创新环境气氛；积极营造快乐工作、健康生活氛围；实行公平、公正、公开的招聘制度，形成广纳良才、任人唯贤氛围；	1分	2分	
		②企业加强诚信建设，劳动者和企业诚信履约。	1分		
	文体活动	①定期组织开展职工文体活动等有益身心健康的活动；	1分	1.5分	
		②面向职工配备有多种文体体育设施、场所，并保障其正常开放。	0.5分		
	人文关怀	①组织员工工作定期健康检查；	0.5分	2.5分	
		②注重职工心理诉求，开通心理咨询热线等服务；	0.5分		
③采取适当措施鼓励和扶持员工接受继续教育；		0.5分			

		④关爱员工未成年子女；	0.5分		
		⑤根据企业特点给予其他形式的人文关怀。	0.5分		
社会责任 (2分)	环境保护	符合国家、行业 and 地方的环境保护和节能减排规定。	1分	2分	
	社会公益	参加慈善捐助和社会公益活动。	1分		
加分项		①企业建立和实施职工分红制度或股权激励等发展成果分享机制；	2分	10分	
		②企业职工人均工资水平高于苏州市职工平均工资水平/社会平均工资水平；	2分		
		③企业在评定期内积极引进苏州市紧缺高层次人才、紧缺高技能人才、高端人才；	2分		
		④被苏州市协调劳动关系三方委员会办公室命名为“苏州市集体协商三星企业”；	1分		
		⑤企业建立培训中心或企业大学；	1分		
		⑥企业在评定期内被认定为江苏省高新技术企业、获评市级及以上表彰的先进企业党组织；	1分		
		⑦根据《苏州市工业企业资源集约利用综合评价办法》，企业被评定为A类企业。	1分		
职工 满意度 (20分)	民主测评	劳动者对企业整体的满意度(1分)； 对企业同事间关系融洽程度是否满意(1分)； 对企业与职工沟通顺畅程度是否满意(1分)； 对职业发展机会状况是否满意(2分)； 对自身参与企业事务的程度和归属感是否满意(2分)； 对企业日常管理行为是否满意(1分)； 对自身所从事工作的认可是否满意(1分)； 对了解并认同企业的愿景是否满意(1分)； 对业务上得到指导情况是否满意(1分)； 对企业文化和价值观的认可是否满意(2分)； 对管理变动中得到支持情况是否满意(1分)；		满意 比较满意 基本满意 一般 不满意 (制作满意度调查表，随机抽取10%的职工但至少不少于15人，最多不超过50	

		对报酬与本人付出相符情况是否满意（1分）； 对薪酬制度公平公正的情况是否满意（1分）； 对工作发挥本人才能的情况是否满意（1分）； 对企业提供职工开展工作所需的各项资源情况是否满意（1分）； 对企业晋升制度公平公正情况是否满意（1分）； 对企业的人文关怀是否满意（1分）。		人。）	
否决事项	发生重大责任事故。		评定周期内出现任何一种情形，不进行劳动关系和谐状况评价		
	发生因企业原因引发的群体性、突发性等重大社会影响事件。				
	非法使用童工。				
	企业拒不支付劳动报酬构成犯罪的。				
	企业强迫劳动构成犯罪的。				
	企业被国家企业信用信息公示系统列入严重违法失信企业名单。				
	企业未依法建立工会组织。				
	发生其他重大违法违规行为的。				

《劳动关系和谐企业评价表》附表：职工满意度调查表

项 目	分 值	评 价					得 分
		很满意 (100%)	比较满意 (80%)	一般 (60%)	不太满意 (50%)	很不满意 (30%)	
劳动者对企业整体的满意度	1						
对企业同事间关系融洽程度是否满意	1						
对企业与职工沟通顺畅程度是否满意	1						
对职业发展机会状况是否满意	2						
对自身参与企业事务的程度和归属感是否满意	2						
对企业日常管理行为是否满意	1						
对自身所从事工作的认可是否满意	1						
对了解并认同企业的愿景是否满意	1						
对业务上得到指导情况是否满意	1						
对企业文化和价值观的认可是否满意	2						
对管理变动中得到支持情况是否满意	1						
对报酬与本人付出相符情况是否满意	1						
对薪酬制度公平公正的情况是否满意	1						
对工作发挥本人才能的情况是否满意	1						
对企业提供职工开展工作所需的各项资源情况是否满意	1						
对企业晋升制度公平公正情况是否满意	1						
对企业的人文关怀是否满意	1						
合计	20						