

DB3211

镇江市地方标准

DB3211/T 1062—2023

养老机构养老护理员星级评定规范

Standard for star rating service of elderly nursing member
for senior care organization

2023-07-13 发布

2023-08-01 实施

镇江市市场监督管理局 发布

目 次

前言	I
1 范围.....	1
2 规范性引用文件.....	1
3 术语和定义.....	1
4 总则.....	1
5 评定内容与方式.....	1
6 评定流程.....	2
7 评定结果应用.....	3
附录A（规范性）养老机构养老护理员评定内容.....	4

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及到专利，本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由丹阳市丹凤温馨园提出。

本文件由镇江市民政局归口。

本文件起草单位：丹阳市丹凤温馨园、丹阳丹凤护理院、丹阳市市场监督管理局。

本文件主要起草人：朱迪、周伟、马利、张冬娣、陆琦元、洪松英、束霖平。

养老机构养老护理员星级评定规范

1 范围

本文件确立了养老机构养老护理员评定总则、评定内容与方式、评定流程和评定结果应用。
本文件适用于镇江市行政区域养老机构内部养老护理员星级评定。

2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1 护理员 nursing staff

经过专门训练、从事生活照料、非治疗护理服务工作的人员。

4 总则

4.1 评定主体

养老机构负责制定评定方案，应成立评定小组，小组成员宜由机构相关部门负责人和机构外部专家共同构成，人数应为3人（含）以上单数。

4.2 评定原则

4.2.1 依法依规

养老机构养老护理员星级评定应依据法律法规或行政规章。

4.2.2 注重实效

养老机构养老护理员星级评定应科学合理，注重效果，促进养老机构服务质量改善。

4.2.3 公正公开

养老机构养老护理员星级评定应客观、全面、公正、公开。

4.2.4 动态调整

养老机构养老护理员星级评定结果应动态调整，强化应用，发挥对养老护理员的激励作用。

4.3 评定频次

宜每年评定一次。

5 评定内容与方法

5.1 评定内容

评定内容包括职业道德、岗位素质、岗位技能、岗位绩效四个方面，其中职业道德包括崇德守法、守信职守、爱岗敬业，岗位素质包括组织认同、服务意识、沟通执行、学习能力、条理清晰、应变能力，岗位技能包括日常生活照料、基础照护、康复服务、技术护理、照料评估，岗位绩效包括技能等级、岗位年限、工作情况、业务指标、业务规范、团队合作。具体内容见附录A。

5.2 评定等级

5.2.1 养老机构养老护理员星级评定分为五个等级，从高到低依次为五星级、四星级、三星级、二星级、一星级。级数越高，表示养老护理员的综合能力越强。

5.2.2 养老机构养老护理员星级评定总分为 100 分，其中职业道德占 20%、岗位素质占 30%、岗位技能占 30%、岗位绩效占 20%。

5.3 评定方式

5.3.1 宜根据职业道德、岗位素质、岗位技能、岗位绩效四个方面的基本知识和应知应会测试、技能抽查、现场查看、询问服务对象和满意度调查等方式进行评定。

5.3.2 宜采用每月评定与年末评定相结合的方式，月度评定与年末评定各占 50%权重。

6 评定流程

6.1 前期准备

6.1.1 养老机构应明确评定目标和评定对象。

6.1.2 评定小组拟定评定实施方案，制定测试、询问和调查等评定表格。

6.1.3 评定小组向被评定对象重点宣传评定指标体系、评定方式、评定时间以及注意事项。

6.1.4 评定小组负责从非评定对象岗位选取人员组成监督小组。

6.2 实施

6.2.1 评定小组根据评定方案每月和年末按时做好理论知识测试、技能操作测试、现场询问、满意度调查等具体实施工作。

6.2.2 监督小组负责评定全过程的监督、检查和审核。

6.3 统计分析

6.3.1 评定小组应统计评定数据。

6.3.2 评定小组应进行评定对象的综合评定分析。

6.3.3 评定小组应出具评定报告并提出相关建议。

6.4 结果公示

6.4.1 养老机构在机构内部公示评定对象的评定结果，公示期不少于 5 个工作日，并公布接受异议的方式。

6.4.2 评定结果在公示期有异议的，应由评定小组对异议情况进行研究并给出结论性意见。

6.4.3 评定结果在公示期没有异议的，则评定结果为最终结果。

6.5 总结和完善

6.5.1 评定结束后，所有评定资料应及时归档。

6.5.2 养老机构应注重实效，对评定工作进行不断总结与完善。

7 评定结果应用

7.1 评定结果应当作为养老机构内部评价养老护理员综合能力的重要依据，作为养老机构内部建立以品德、技能、业绩为导向的评价薪酬制度的重要内容，与养老机构内部岗位津贴发放、职务晋升、薪酬晋级挂钩。

附录 A

(规范性)

养老机构养老护理员评定内容

表 A.1 规定了养老机构养老护理员评定内容

表 A.1 养老机构养老护理员评定内容

评定项目	序号	评 定 内 容
职业道德	1	崇德守法：遵守道德规范和职业活动相关法律法规的情况
	2	守信职守：在承担岗位任务中诚实守信的态度，忠诚对待职业岗位，恪守职业本分的素质
	3	爱岗敬业：对待岗位、对待工作的态度
岗位素质	4	组织认同：在行为和观念上与养老机构价值观的一致性
	5	服务意识：对待服务对象的态度
	6	沟通执行：人际沟通的能力、执行任务、完成预定目标的意愿与能力。
	7	学习能力：通过学习提升岗位技能的态度和行动力
	8	条理清晰：在实际工作中的逻辑性、条理性、层次性
	9	应变能力：应对突发事件的能力
岗位技能	10	日常生活照料：a 清洁照护；b 穿脱衣物；c 饮食照护；d 环境清洁；e 排泄照护；f 睡眠照护
	11	基础照护：a 体征观测；b 感染控制；c 护理协助；d 风险应对；e 护理记录
	12	康复服务：a 康乐活动；b 功能促进；c 认知训练
	13	技术护理：a 给药；b 急救；c 危重病护理；d 安宁服务；e 健康教育
	14	照料评估：a 沟通交流；b 精神慰藉；c 心理辅导；d 老年人能力评估；e 照护计划制定；f 适老环境和辅具使用评估；g 业务培训；h 技术帮教
岗位绩效	15	技能等级：养老护理员取得的职业技能等级评定
	16	岗位年限：从事养老服务的年限评定
	17	工作情况：在一定时间内完成的工作总量情况和工作效率情况评定
	18	业务指标：完成预先规定的业务指标和排名情况评定
	19	业务规范：在工作中遵循岗位业务规范的情况评定
	20	团队合作：在工作中团队合作，妥善处理好上级、同事、被服务老人及家属关系的情况评定

