

附件 1

2023 年第二季度用户申诉主要涉及的移动转售企业名单

序号	企业名称	用户申诉涉及的主要问题
1	苏州蜗牛数字科技股份有限公司	用户停机销户争议
2	远特（北京）通信技术有限公司	非用户本人号码争议
3	北京国美电器有限公司	用户停机销户争议
4	分享通信集团有限公司	计收费争议
5	小米科技有限责任公司	计收费争议
6	贵阳朗玛信息技术股份有限公司	用户停机销户争议
7	阿里巴巴云计算（北京）有限公司	用户无法办理补卡
8	上海长城移动网络服务有限公司	用户停机销户争议
9	北京乐语通信科技有限公司	非用户本人号码争议
10	青岛丰信通信有限公司	用户停机销户争议