

附件 2

2023 年第三季度互联网信息服务投诉处理及时率未达标的

企业名单

序号	企业名称	主要投诉产品	投诉处理及时率
1	北京月神之箭网络科技有限公司	NGA 玩家社区	16.2%
2	优酷信息技术（北京）有限公司	优酷	56.8%
3	北京金堤科技有限公司	天眼查	81.8%
4	广东长城宽带网络服务有限公司	长城宽带	86.0%
5	安徽省刀锋网络科技有限公司	租号玩	86.7%
6	易玩（上海）网络科技有限公司	TapTap	87.5%
7	浙江艾克斯精灵人工智能科技有限公司	天猫精灵	88.9%
8	北京阿里巴巴影业文化有限公司	淘票票	89.4%