

附件

拟入选的移动互联网应用服务能力提升 优秀案例名单

序号	案例名称	申报单位	推荐单位
(一) 改善业务功能 提升用户体验			
1	腾讯 QQ 优化服务体验	深圳市腾讯计算机系统有限公司	广东省通信管理局
2	小米治理捆绑安装 保护用户权益	小米科技有限责任公司	北京市通信管理局
3	华为云 APP 用户服务体验提升与隐私合规治理	华为云计算技术有限公司	贵州省通信管理局
4	陕西农信手机银行服务能力创新升级	陕西省农村信用联社	陕西省通信管理局
5	中国移动 APP 服务能力提升	中国移动通信有限公司在线营销服务中心	北京市通信管理局
6	招商银行 APP 适老服务创新实践	招商银行股份有限公司	广东省通信管理局
7	兰州银行 APP 应用合规与服务能力提升	兰州银行股份有限公司	甘肃省通信管理局
8	咪咕 APP 数智化全流程服务创新	咪咕文化科技有限公司	北京市通信管理局
9	重庆银行手机银行 APP 用户体验优化	重庆银行股份有限公司	重庆市通信管理局
10	数字融媒适老化及无障碍改造应用	重庆华龙网集团股份有限公司	重庆市通信管理局
11	南航 APP 服务体验升级 让出行更美好	中国南方航空股份有限公司	广东省通信管理局
(二) 加强个人信息保护 落实最小必要原则			
12	小米权限广播最小化安全工程	小米科技有限责任公司	北京市通信管理局
13	位置权限的分场景最小必要授权实践	浙江淘宝网络有限公司	浙江省通信管理局

14	网易大神 APP “双清单” 设置	广州网易计算机系统有限公司	广东省通信管理局
15	支付宝 APP 保护用户隐私的创新实践	蚂蚁科技集团股份有限公司	浙江省通信管理局
16	最小必要采集 聚焦用户体验 打造安全可信天翼云会议	中电信数智科技有限公司、中国电信股份有限公司上海研究院	北京市通信管理局
17	猪八戒网落地 “最小必要原则” 的管理实践体系	猪八戒股份有限公司	重庆市通信管理局
18	个人信息保护最小必要专项优化改造	华龙证券股份有限公司	甘肃省通信管理局
19	拼多多个人信息保护贯彻最小必要原则	上海寻梦信息技术有限公司	上海市通信管理局
(三) 畅通问题反馈渠道 提高客服响应能力			
20	同程旅行用户诉求响应机制	同程网络科技股份有限公司	江苏省通信管理局
21	祥云在线移动呼叫转型与创新实践	中国电信股份有限公司江苏分公司	江苏省通信管理局
22	以智能客服系统助力消费者权益保障	福州三六零网络小额贷款有限公司	福建省通信管理局
23	基于大模型驱动的智能客服平台	马上消费金融股份有限公司	重庆市通信管理局
24	客服热线响应能力优化	杭州游卡网络技术有限公司	浙江省通信管理局
25	优化用户诉求响应服务	杭州优行科技有限公司	浙江省通信管理局
26	提高客服热线响应能力	广州唯品会电子商务有限公司	广东省通信管理局
(四) 完善制度规程 加强全流程合规管理			
27	优化产品服务能力 夯实运营主体责任	北京小桔科技有限公司	北京市通信管理局
28	开展个人信息保护合规审计 保障用户权利	蚂蚁科技集团股份有限公司	浙江省通信管理局
29	小米隐私安全守护专项工程	小米科技有限责任公司	北京市通信管理局
30	开展合规审计 提升微博个人信息保障能力	北京微梦创科网络技术有限公司	北京市通信管理局
31	强化阿里巴巴国际站 APP 管理能力	杭州阿里巴巴广告有限公司	浙江省通信管理局
32	委托处理场景下的个人信息保护合规审计实践	度小满科技(北京)有限公司	北京市通信管理局

33	139 邮箱构建隐私合规保护体系	中移互联网有限公司	广东省通信管理局
34	爱奇艺全生命周期隐私保护方案	上海众源网络有限公司	上海市通信管理局
35	全流程合规管理实践探索：移动应用全生命周期隐私与安全管控	北京百度网讯科技有限公司	北京市通信管理局
36	提升 APP 全流程服务感知 保护用户合法权益	成都快购科技有限公司	四川省通信管理局
37	企业个人用户数据管理及智能网联产品合规审计实践	广州汽车集团股份有限公司	广东省通信管理局
(五) 部署技术手段 增强风险防范能力			
38	华为应用市场深度隐私检测能力与隐私标签方案	华为软件技术有限公司	江苏省通信管理局
39	人工智能技术助力 APP 风险防范及治理	中国移动通信集团浙江有限公司	浙江省通信管理局
40	抖音集团跨业务数据安全共享合作合规解决方案——隐私数据中台的部署及应用	北京抖音信息服务有限公司	北京市通信管理局
41	强化 APP 隐私保护 以平台链接生态保障用户权益	贝壳技术有限公司	天津市通信管理局
42	打造自动化安全检测平台 强化 APP 端到端全链条管理体系	中国电信股份有限公司上海研究院	上海市通信管理局
43	携程隐私防火墙为用户个人信息保护构筑安全防线	携程计算机技术(上海)有限公司	上海市通信管理局
44	移动应用安全违规大数据监测与治理	中国移动通信集团四川有限公司	四川省通信管理局
45	“探针”护航 提升 APP 用户权益保护水平	安徽三七网络科技有限公司	安徽省通信管理局
46	爱奇艺主动式合规风险处置平台——覆盖 APP 全业务流程的风险监测与处置	北京爱奇艺科技有限公司	北京市通信管理局
47	创新技术应用 提升服务能力——山东移动 APP 全场景服务体系构建	中国移动通信集团山东有限公司	山东省通信管理局
48	APP 全生命周期的风险检测实践	浙江淘宝网络有限公司	浙江省通信管理局
49	研发部署隐私合规检测 强化 APK 安全保障能力实践	深圳依时货拉拉科技有限公司	广东省通信管理局
50	宁夏“和教育”系统安全防护能力提升	中国移动通信集团宁夏有限公司	宁夏回族自治区通信管理局
(六) 强化应用分发管理 加强 APP 上架审核及在架巡查			
51	强化 APP 分发管理	深圳市腾讯计算机系统有限公司	广东省通信管理局

52	优化APP分发的全流程合规 着力提升服务体验	北京快手科技有限公司	北京市通信管理局
(七) 规范 SDK 应用服务 加强服务协同			
53	增强 APP 与 SDK 服务协同 打造行业标杆	友盟同欣(北京)科技有限公司	北京市通信管理局
54	部署 SDK 隐私合规治理平台 规范 SDK 应用服务	携程计算机技术(上海)有限公司	上海市通信管理局
55	“个验” SDK 一键认证最小必要	每日互动股份有限公司	浙江省通信管理局
56	创新 SDK 技术管控能力 强化咪咕视频用户信息管理	咪咕视讯科技有限公司	上海市通信管理局
57	SDK 的事前管理方案实践	浙江淘宝网络有限公司	浙江省通信管理局
58	规范 SDK 应用服务	北京腾云天下科技有限公司	北京市通信管理局
(八) 筑牢终端安全防线 强化 APP 运行管理			
59	筑牢终端安全防线: 华为 Harmony OS 设备匿名标识符 OAID 管理机制	华为软件技术有限公司	广东省通信管理局
60	加强终端安全守护能力	荣耀终端有限公司	广东省通信管理局