

附件 1

2023 年第四季度用户申诉主要涉及的移动转售企业名单

| 序号 | 企业名称 | 用户申诉涉及的主要问题 |
|----|----------------|-------------|
| 1 | 苏州蜗牛数字科技股份有限公司 | 用户停机销户争议 |
| 2 | 小米科技有限责任公司 | 用户停机销户争议 |
| 3 | 海南海航信息技术有限公司 | 企业擅自停机 |
| 4 | 杭州话机世界通信技术有限公司 | 企业擅自停机 |
| 5 | 分享通信集团有限公司 | 计收费争议 |
| 6 | 远特（北京）通信技术有限公司 | 计收费争议 |
| 7 | 北京国美电器有限公司 | 非用户本人号码争议 |
| 8 | 贵阳朗玛信息技术股份有限公司 | 企业擅自停机 |
| 9 | 北京乐语通信科技有限公司 | 用户停机销户争议 |
| 10 | 北京二六三通信技术有限公司 | 非用户本人号码争议 |