

附件 2

2023 年第四季度互联网信息服务投诉处理及时率

未达标的企业名单

序号	企业名称	主要投诉产品	投诉处理及时率
1	上海米哈游网络科技股份有限公司	原神	39.3%
2	广东长城宽带网络服务有限公司	广东长城宽带	77.4%
3	北京自如信息科技有限公司	自如	85.2%
4	上海旅济科技有限公司	同程金融	86.6%