《锻压机械现场检验服务规范》

地方标准编制说明

一、任务来源

本项目来源于南通市场监督管理局2022年度南通地方标准制修订计划，项目计划编号：NT2022-22，项目名称为“锻压机械现场检验服务规范”。本项目计划完成时间为2023年12月。

二、编制背景、目的和意义

南通的锻压机械及其相关配套产业经过几十年的发展规模不断壮大，产业规模超百亿元。近年来，围绕实现制造强国的战略目标，锻压机械正在向精密化、高效化、智能化、绿色化方面发展，锻压装备制造产业结构不断优化升级，产业竞争力得到不断提升。检验检测是国家质量基础设施的重要组成部分，也是国家创新体系的重要组成部分。这就要求各检验检测机构必须具有规范的具有实际指导意义的服务标准，来指导和规范机构进行检验检测服务。通过检验检测服务规范类标准的制定，来指导检验检测机构进行技术服务，使得检验检测机构的技术能力和服务水平得到大幅度提高。

《锻压机械现场检验服务规范》的建立，能够提高行业的整体水平，按照统一的服务体系和质量评价提供标准化服务。建立健全管理体系，加强人员培训和教育工作，强化服务意识，鼓励引进先进的管理模式和运行模式，提供全方位的管理和服务。通过客户满意度调查、同行业间比对等措施，对管理体系持续改进，不断提升管理水平。《锻压机械现场检验服务规范》规范了检验检测机构的行为、强化了内部管理体系，必将影响到从业单位的服务水平和管理模式。本标准的制定，可为其他类型的检验检测单位起到借鉴作用。

三、编制的思路和原则

**（一） 编制思路**

本标准是以《产品质量法》等法律法规及锻压机械相关标准、技术规范为基础，结合我市检验检测机构的特点和检验检测服务的现状，提出了锻压机械检验检测服务的基本要求、现场检验程序、原始记录及数据处理、质量判定和服务质量控制等要求。主要引用以下规范性文件：

GB/T 8170 数值修约规则与极限数值的表示和判定

GB/T 10923 锻压机械精度检验通则

GB/T 36484 锻压机械 术语

**（二） 编制原则**

本标准制定遵循以下原则：

**1、基础性原则**

本标准的主要内容来源于锻压机械相关标准、技术规范，基础性强，覆盖面广，具有较强的操作性。

**2、协调性原则**

本标准符合国家的政策，贯彻国家的法律法规，与检验检测的相关标准协调一致、衔接配套，符合检验检测服务的基本要求和过程要求，能够满足锻压机械检验检测服务的需要。

**3、合理性原则**

本标准综合考虑南通市检验检测机构检验检测服务的实际和当前服务的发展方向以及服务单位的需求，合理可行，便于实施与监督。

**4、规范性原则**

本标准按照GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分:标准化文件的结构和起草规则》规定的格式进行编写。

四、编制过程及内容的确定

**（一）编制过程**

本标准的主要编制过程如下：

**1、成立起草组，制定方案。**2022年10月，地方标准《锻压机械现场检验服务规范》制定计划下达后成立了标准起草组，制定了工作方案。

**2、召开内部讨论会，形成征求意见稿及编制说明。**2022年12月，标准起草组查阅并收集了国内类似服务标准及资料，确定了标准框架。同时收集整理了相关标准及技术规范中有关锻压机械检验检测的资料。起草组对标准框架和相关资料反复进行了研讨，形成了标准初稿。2023年3月，标准起草组对标准初稿进行了多次讨论和修改，形成了工作组讨论稿。2023年6月，标准起草组形成了标准征求意见稿，并提交给南通市市场监督管理局。

**（二）内容的确定**

规定了锻压机械现场检验的基本要求、现场检验程序、原始记录及数据处理、质量判定和服务质量控制等要求。

五、内容说明

**（一）关于标准的适用范围**

本标准适用于检验机构在实验室以外锻压机械的现场检验服务。

**（二）关于标准的属性**

本标准为服务规范，结合标准的使用目的，本标准建议为推荐性标准。

**（三）有关条款的说明**

本标准从锻压机械现场检验的基本要求、现场检验程序、原始记录及数据处理、质量判定和服务质量控制等方面来规范锻压机械检验检测机构的服务质量。

1、基本要求

本章节对锻压机械检验检测机构的基本要求进行概述。主要包括检验机构资质、服务范围、人员及设备配备要求。

2、现场检验程序

本章节对锻压机械检验检测机构实施现场检验的程序进行了规定。主要规定了检验业务受理、检验前准备工作、现场检验样品的确认以及现场检验的实施。

3、原始记录及数据处理

本章节对锻压机械检验检测机构在检验现场原始数据的记录及数据处理提出相应要求。

4、质量判定

本章节对锻压机械检验检测结果判定依据、判定规则及检验报告的要求进行了说明。

5、服务质量控制

本章节对锻压机械检验检测服务质量的评价与改进要求做出规范。通过意见收集、满意度测评等方式对服务质量进行监督及改进提高。

**（四）与现有相关标准的关系**

目前，还没有关于锻压机械检验检测服务规范的国家标准和行业标准，本标准弥补了国家标准、行业标准在此方面的缺失。

**（五）贯彻本标准的要求和措施建议**

本标准实施后，由南通市市场监督管理局实施宣贯，市内检验检测机构在服务过程中使用。

本标准实施后，标准起草单位会同南通市市场监督管理局对本标准进行宣贯，推荐各单位积极使用本标准，扩大标准的影响力和使用范围。